

1. Старший администратор судового отеля

Обязанности:

- Контролировать работу сотрудников судовой рецепции, судового экскурсионного бюро и судового отеля по организации обслуживания гостей, и их размещению;
- Руководить производственно-хозяйственной деятельностью судового отеля, судового экскурсионного бюро и судовой рецепции неся полную ответственность за эффективное использование, сохранность имущества отеля, судовой рецепции, содержания в исправном состоянии помещений и имущества в соответствии с правилами и нормами эксплуатации.
- Руководить финансово-экономической деятельностью судового отеля, судовой рецепции, судового экскурсионного бюро, неся всю ответственность за результаты этой деятельности и достижения запланированных финансовых показателей.
- Обеспечивать соблюдение санитарно-технических и противопожарных требований;
- Обеспечивать высокий уровень клиентского сервиса;
- Отвечать за учет, распределение и правильное использование жилых кают, принимать меры по решению конфликтных ситуаций, возникающих при обслуживании пассажиров.
- Регулярно проверять качество уборки и контролировать состояние кают, коридоров, служебных помещений, гостевых зон и других территорий;

Требования:

- Опыт работы администратором СПиР от 1 года;
- Знание программ отеля;

Условия:

- Официальное трудоустройство

2. Администратор судового отеля

Обязанности:

- осуществлять профессиональное и вежливое обслуживание гостей (регистрация, выписка, переселение, оказание информационных услуг, помощь гостям, выдачу ключей от кают);
- квалифицированно владеть компьютерной программой 1С; Бастион;
- соблюдать все действующие правила и положения по работе с наличными деньгами и кредитными картами;
- осуществлять контроль обеспечения чистоты и порядка на рабочем месте, соответствие стандартов внешнего вида сотрудников;
- проводит проверку всех регистрационных карт, кредитных карт, наличных платежей; вносит достоверную информацию в компьютер.
- осуществлять контроль проведения инструктажа для гостей при заселении по правилам проживания в каютах, администраторами рецепции судового отеля;
- решать конфликтные вопросы с гостями при нарушении правил проживания в каютах;
- составлять отчетную документацию, передавать необходимую информацию о находящихся на борту гостей службе безопасности теплохода;
- осуществлять контроль готовности индивидуальных, электронных карт (пропусков) гостей, необходимых для посадки на борт теплохода;

Требования:

- Опыт работы администратором СПиР от 1 года;
- Знание программ отеля;

Условия:

- Официальное трудоустройство

3. Администратор рецепции судебного отеля

Обязанности:

- Обеспечение работы по эффективному и культурному обслуживанию посетителей, созданию комфортных для них условий
- Осуществление контроля за своевременной подготовкой номеров к приему прибывающих
- Информирование проживающих в отеле о предоставляемых дополнительных платных услугах, прием заказа на их выполнение и контроль за их исполнением;
- Рассмотрение претензий по неудовлетворительному обслуживанию проживающих, решение конфликтных ситуаций;

Требования:

- Опыт работы администратором СПиР от 1 года;
- Знание программ отеля;

Условия:

- Официальное трудоустройство

4. Бухгалтер судебного отеля

Обязанности:

- Выполнять на основе действующих рецептур, закупочных цен, торговых наценок калькуляции на продукцию;
- Рассчитывать цену на отпускаемую предприятиями общественного питания продукцию;
- Выполнять по мере изменения рецептур, закупочных цен и торговых наценок уточнение цен на готовую продукцию и вносить соответствующие уточнения в калькуляционные карточки;
- Вести учет регистрацию калькуляционных карточек по установленной форме;
- Выписывать ярлыки цен материально ответственным лицам;
- Составление меню;
- Участие в ревизии товарно-материальных ценностей.

Требования:

- Опыт работы от 2-х лет в области учета и контроля;
- Профильное образование;

Условия:

- Официальное трудоустройство

5. Старший смены стюардов

Обязанности:

- Осуществлять контроль текущей деятельности стюардов и своевременно выявлять отклонения в их работе;
- Предупреждать факты хищений и других случаев нарушения стюардами трудовой дисциплины;
- Осуществлять контроль исполнения просьб гостей в соответствии с журналом передачи смен;
- Готовить отчеты о работе стюардов;

- Разрабатывать текущие и оперативные планы работ стюардов;
- Распределять работу между стюардами и ставить им производственные задачи;
- Организовывать и контролировать реализацию работ по предоставлению дополнительных услуг гостям;
- Обучать стюардов на рабочих местах современным методам поддержания чистоты номерного фонда;

Требования:

- Среднее образование
- Профильный опыт работы от 1 года

Условия:

- Официальное трудоустройство

6. Старший стюард

Обязанности:

- Организация и контроль за работой стюардов;
- Составление и утверждение графиков работ;

Требования:

- Опыт работы от 1 года;
- Профильное образование;

Условия:

- Официальное трудоустройство

7. Стюард судового отеля

Обязанности:

- выполнение индивидуальных заказов пассажиров судна для обеспечения комфортных условий, встречать пассажиров судна при посадке и сопровождение их в каюты, разъяснять пассажирам правила пользования спасательными средствами;
- продажа периодических изданий средств массовой информации и других товаров во время рейса судна;
- обеспечение пассажиров постельным бельем и средствами личной гигиены;
- выполнение заказов пассажиров;

Требования:

- Опыт работы от 1 года;
- Профильное образование;

Условия:

- Официальное трудоустройство

8. Заведующий бельевым хозяйством

Обязанности:

- контроль за правильностью хранением, учета и выдачу всех необходимых материальных ценностей;
- Обеспечение своевременной смены белья, подготовка и сдача его с тирку;
- Маркировка белья, проведение мелкого ремонта, глажка белья и спецодежды после стирки;
- Подготовка мелкого инвентаря для списания;
- Ежемесячная отчетность по проделанной работе;

Требования:

- Опыт работы от 2-х лет;
- Профильное образование;

Условия:

- Официальное трудоустройство

9. Машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья)

Обязанности:

- стирка спецодежды, одежды, туриста и предметов производственного назначения;
- Сушка и глажка одежды;
- Осуществление мелкого ремонта белья вручную и на швейной машине, нашивка меток;
- Приготовление стиральных и дезинфицирующих растворов;
- Приемка, сортировка и выдача спецодежды;

Условия:

- Официальное трудоустройство

10. Смотритель бассейна

Обязанности:

- Контроль за работой и техническим обслуживанием перемешивающих устройств, крановых мешалок, шламопроводов.
- Контроль поступления, расходования и уровня шлама в бассейнах.
- Выполнение операций по корректированию и передвижению шлама по бассейнам.
- Предотвращение и устранение неисправности в работе оборудования.
- Проверять и подготавливать бассейн к плаванию.
- Наблюдение за посетителями бассейна

Требования:

- Среднее образование
- Специальная подготовка
- Профильный опыт работы от 1 года

Условия:

- Официальное трудоустройство

11. Администратор судового экскурсионного бюро

Обязанности:

- Определение и удовлетворение потребностей туристов в экскурсионных услугах;
- Прием и анализ заявок на организацию и проведение экскурсий;
- Доведение до туристов информации;
- Обеспечение сопровождения тургрупп при реализации экскурсионных программ;
- Взаимодействие с заинтересованными организациями региона в создании и дальнейшем развитии экскурсионной деятельности

Требования:

- Опыт работы от 2-х лет;
- Профильное образование;

Условия:

- Официальное трудоустройство

12. Продавец сувенирной продукции

Обязанности:

- следить за санитарным состоянием подведомственных помещений;
- следить за наличием указателей цен на всех товарах, выставленных в магазине (киоске);
- своевременно подавать заявки на пополнение магазина (киоска) товарами;
- принимать активное участие в рекламных мероприятиях судна (демонстрация сувениров, товаров и т.д.);
- производить оформление витрин магазина (киоска) и рекламировать товары;
- готовить товарные отчеты и сдавать их совместно с выручкой в судовую бухгалтерию.

Требования:

- Среднее образование
- Профильный опыт работы от 1 года

Условия:

- Официальное трудоустройство

13. Фотограф 2 категории**Обязанности:**

- осуществляет фотосъемку людей (постановку основных фотографических поз при фотосъемке людей в одиночных и групповых портретах);
- применять световые спецэффекты на сверхдлинных и сверхкоротких выдержках;
- фотографировать объекты, имеющие собственное свечение, и сочетать такие объекты в одном кадре с обычными объектами (без собственного свечения);
- формировать световые схемы для фотографирования объектов, имеющие бликующую или зеркальную поверхность;
- формировать световые схемы для фотографирования прозрачных объектов;
- формировать кадр с учетом правил композиции, а также технических и художественных требований;
- осуществлять фотосъемку предметов и объектов (компоновку с учетом технических и художественных требований);
- выполнять режиссирование кадров с целью получения необходимых эмоций и настроения на фотографии;
- осуществлять фотосъемку событий (нахождение в нужных точках съемки в нужное время);
- проводить репетицию и режиссуру событий и кадров;
- проводить видео съемку;
- осуществлять продажу фото и видео съемки путем пробивания фискального чека на стоимость Товара или Услуги через контрольно-кассовый терминал, расположенный в холле на 5 палубе т/х «Князь Владимир» (стойка экскурсионного бюро).

Требования:

- Среднее образование
- Профильный опыт работы от 1 года

Условия:

- Официальное трудоустройство

14. Инструктор спортивного зала**Обязанности:**

- Быстро и корректно реагирует на жалобы клиентов, разрешает конфликтные ситуации.
- Поддерживает порядок и чистоту в тренажерном зале в течение дня, мотивируя клиентов складывать спортивное оборудование и инвентарь в отведенные места или самостоятельно убирает инвентарь после использования клиентом.
- Своевременно заполняет соответствующую внутреннюю документацию, необходимую для текущего контроля результатов работы.
- Предоставляет в конце месяца полный отчет по проведенным инструктажам и персональным тренировкам.
- Приобщает клиентов фитнес-клуба к занятиям физической культурой и спортом.
- До начала тренировок проводит оценку общего физического состояния и развития клиента, выявляет, какая физическая коррекция тела с помощью занятий ему необходима, выясняет у клиента наличие заболеваний, травм и противопоказаний к определенным видам занятий и силовых нагрузок.
- Определяет физические способности клиента по различным критериям (сила, гибкость, ловкость, выносливость), проводит антропометрические замеры (вес, рост, давление, пульс и т. д.) и выбирает оптимальные формы и виды занятий для него.
- Дифференцирует клиентов по спортивной и оздоровительной направленностям.
- Обучает клиентов правильной и безопасной технике выполнения упражнений, проводит инструктаж по технике безопасности и создает условия, предотвращающие возникновение случаев травматизма.
- Составляет планы занятий с применением наиболее эффективных методик проведения разминок и тренировок.
- Проводит ознакомление клиентов со спортивным оборудованием и инвентарем, учит им пользоваться.
- Демонстрирует упражнения для разминки, основные элементы и последовательность выполнения упражнений в процессе тренировки.
- Осуществляет контроль выполнения упражнений и их отдельных элементов, анализирует допускаемые во время занятий ошибки.
- Наблюдает за физическим состоянием и воздействием нагрузок на организмы занимающихся.
- Проводит индивидуальные консультации в случае возникновения сложности при выполнении определенных упражнений, а также консультации по режиму питания, его сбалансированности, подсчета энергозатрат.
- Ведет систематический контроль, учет и анализ результатов, индивидуальную оценку эффективности тренировок каждого занимающегося клиента.
- Способствует быстрой адаптации вновь поступивших клиентов.
- Соблюдает требования охраны труда, техники безопасности, гигиены и санитарии труда, противопожарной безопасности, предъявляемые к организации работы тренажерного зала, оборудования и оснащения, используемого при занятиях в нем.
- Оперативно принимает меры по устранению нарушений техники безопасности, противопожарных и санитарных правил. Информировывает руководство фитнес-клуба о выявленных нарушениях.
- Изучает новые направления, технологии, техники, методики поведения тренировок, новое спортивное оборудование, режимы сбалансированного и рационального питания, повышает свой профессиональный и спортивный уровень.

Требования:

- Среднее образование
- Профильный опыт работы от 1 года

Условия:

- Официальное трудоустройство

15.Работник по комплексному обслуживанию и ремонту

Обязанности:

- Обеспечение комплексного обслуживания и ремонта оборудования и прочего имущества судового отеля;

Требования:

- Опыт работы от 1 года;
- Профильное образование;

Условия:

- Официальное трудоустройство

16.Старший администратор судового ресторана

Обязанности:

- руководить работой персонала, обслуживающего рестораны, бары;
- контролировать работу барменов, официантов, администраторов;
- контролировать работу кухни (координирование работы кухни с работой зала);
- участвовать в подготовке праздников и тематических вечеров;
- обеспечивать правильное оформление и своевременное представление отчетности о результатах деятельности ресторанов, баров, организацию соответствующего учета;
- принимать участие в формировании и исполнять бюджет;
- принимать участие в подборе, расстановке, оценке деятельности ресторанов, баров;
- взаимодействовать с вышестоящими контролирующими органами (Роспотребнадзор, СЭС, органы пожарного надзора и т.д.)
- обеспечивать контроль за сохранностью материальных ценностей;
- отвечать за оснащение ресторана инвентарем и посудой, дезинфицирующими средствами в количествах, обеспечивающих бесперебойное и качественное обслуживание;
- осуществлять контроль за рациональным использованием материальных, финансовых и трудовых ресурсов, оценку результатов производственной деятельности и качества обслуживания гостей;
- рассматривать претензии, жалобы и предложения по улучшению качества обслуживания от гостей, принимать меры по улучшению качества обслуживания и предотвращению повторных случаев жалоб и претензий;

Требования:

- Высшее образование
- Профильный опыт работы от 3 лет

Условия:

- Официальное трудоустройство

17.Администратор судового ресторана

Обязанности:

- обеспечивать поддержание в ресторане, барах, буфетах чистоты и порядка, проверять правильность сервировки столов в ресторане, встречать в зале пассажиров, предлагать им лично или через официанта место за столом, рекомендовать блюда и напитки, следить за правильностью расчетов, производимых официантами.
- Администратор должен организовывать разносную торговлю в зале ресторана и в других местах судна, рекламировать свою продукцию, изучать потребительский спрос.
- Администратор контролирует своевременность подачи заказанных блюд и напитков, следит за тем, чтобы пища была вкусно приготовлена и красиво оформлена.
- Администратор по согласованию с Старшим администратором судового ресторана составляет график выхода на работу официантов и буфетчиков с расчетом равномерной их загрузки и регулярной компенсации отгулами, а также контролирует соблюдение ими личной гигиены и ношение форменной одежды.
- Претензии посетителей в части неудовлетворительного обслуживания администратор должен рассматривать немедленно на месте и обеспечивать устранение причин возникшего недоразумения.
- Администратор следит за бережным отношением официантов к оборудованию зала, посуде и инвентарю.
- Администратор должен организовывать и проводить техучебу среди подчиненных ему работников, контролировать соблюдение ими правил техники безопасности и охраны труда.
- Администратор вместе с работниками пассажирской службы участвует в посадке пассажиров, выдавая им талоны с указанием места в ресторане и времени питания.

Требования:

- Высшее образование
- Профильный опыт работы от 3 лет

Условия:

- Официальное трудоустройство

18. Официант судового ресторана

Обязанности:

- особенности организации обслуживания пассажиров в судовых условиях, все виды сервировки стола, ассортимент, цены на продукцию, кулинарные характеристики блюд, особенности питания пассажиров разных стран, форму и документацию расчета с пассажирами.
- подготавливать торговый зал ресторана и сервировку столов к приему пассажиров и проведению различного рода приемов, уметь составлять меню праздничного вечера, банкета, приема;
- встречать и принимать пассажиров, предложить им место, ознакомить с меню, принять заказ и дать рекомендации при выборе блюд.
- без задержек получать готовые блюда и напитки на раздаче и в буфете и подавать их пассажирам;
- по распоряжению администратора зала производить обслуживание пассажиров в различных салонах и каютах;
- четко и быстро рассчитываться с пассажирами.

Требования:

- Высшее образование
- Профильный опыт работы от 3 лет

Условия:

- Официальное трудоустройство

19. Старший бармен (бар менеджер) заведующий складом**Обязанности:**

- Старший бармен организует работу точек продаж бара. Следит за высококачественным обслуживанием гостей, вдохновляет команду и настраивает её на повышение продаж. Помогает увеличить выручку бара, активно принимая участие в процессе продаж.
- Организует работу бара.
- Контролирует и координирует обслуживание в баре.
- Участвует в подготовке рабочих графиков барменов.
- Своевременно заполняет табель учета реально отработанного барменами времени.
- Своевременно сообщает непосредственному руководителю обо всех нарушениях производственной дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка, технологических процессов, санитарных норм, правил пожарной безопасности и техники безопасности.
- Старший бармен обеспечивает быстрое и эффективное обслуживание, создает дружелюбную атмосферу, доброжелательно помогает гостям, выполняет все обязанности с улыбкой.
- Тепло приветствует всех гостей в баре.
- Соблюдает правила этикета в сервисе.
- Контролирует внешний вид подаваемых напитков блюд, соблюдает последовательность исполнения заказа.
- Следит за ассортиментом бара (вносит предложения по изменению меню).
- Своевременно делает заявку и получает со склада на основании заявки, необходимое оборудование, инвентарь и продукты.
- Соблюдает правила хранения и контролирует сроки хранения продукции в баре.
- Контролирует поддержание чистоты в баре и прилегающих к ним помещениях.
- Оформляет бар в соответствии со стандартами Ибис.
- Оформляет столы в баре в соответствии со стандартами Ибис.
- Следит за соответствующим рабочим состоянием оборудования бара, своевременно подает заявку начальнику ОРО на осуществление необходимого ремонта.
- Изучает и знает меню бара/ресторана, блюда, ингредиенты, способ приготовления и подачи, ассортимент алкогольных и безалкогольных напитков, коктейлей, сопутствующих товаров.
- Дает гостям необходимые консультации относительно особенностей блюд и напитков, реализуемых в баре/ресторане.

Требования:

- Опыт работы в должности бармена от 3-х лет;

Условия:

- Официальное трудоустройство

20. Бармен судового ресторана**Обязанности:**

- Осуществление работы по эффективному и культурному обслуживанию посетителей;
- Обеспечение контроля за сохранностью материальных ценностей;

- Правильно производить расчеты с покупателями;
- Знать сорта и виды отечественных и импортных товаров, а также их краткую товароведческую характеристику;
- Осуществление изготовления алкогольных и безалкогольных напитков;

Требования:

- Опыт работы в должности бармена от 3-х лет;

Условия:

- Официальное трудоустройство

21. Бухгалтер-калькулятор

Обязанности:

- осуществлять прием, контроль и обработку первичной документации;
- выполнять на основе действующих рецептов, закупочных цен, наценок калькуляции на продукцию, реализуемую в ресторанах и барах на судне «Князь Владимир»
- рассчитывать цену на отпускаемую продукцию (блюда, кулинарные и кондитерские изделия);
- вести регистрацию калькуляционных карточек по установленной форме;
- выполнять на основе заявок Шеф-повара расчет нужного числа продуктов для приготовления блюд, кулинарных изделий;
- выполнять выборку из товарных отчетов и ведение оперативного учета выпущенных блюд и собственной продукции;
- выписывать ярлыки цен материально-ответственным лицам;
- составлять меню
- участвовать в ревизии товарно-материальных ценностей судового ресторана и судового отеля;
- осуществлять работу в ЕГАИС, контроль за отпуском продукции со склада баров, учет реализации алкогольной продукции

Требования:

- высшее образование (экономическое)
- опыт работы в должности бухгалтера от 3-х лет

Условия:

- Официальное трудоустройство

22. Старший повар судового ресторана

Обязанности:

- контроль обеспечения приготовления пищи, выпечки хлебобулочных и кондитерских изделий;
- составление меню, заявок на продукты, осуществление контроля за их качеством при доставке судно;
- выполнение расчета требуемого сырья и выхода готовой продукции;
- осуществление контроля поступившего сырья и полуфабрикатов на их соответствие;
- Оформление актов на недостачу веса, бой, брак, некондиционные продукты;
- Ведение учета расходуемого сырья, товарной отчетности;

Требования:

- Опыт работы от 1 года;

Условия:

- Официальное трудоустройство

23. Повар-универсал судового ресторана

Обязанности:

- приготовление блюд, заготовок, требующих сложной кулинарной обработки;
- приготовление диетических блюд (супы, гарниры, мясные блюда);
- знание технологии приготовления продуктов на пару;
- знания в сфере органолептических методов оценки качества продуктов питания, показатели недоброкачества продуктов/готовых блюд.

Требования:

- Опыт работы в кулинарной области от 2 лет.
- 5-6 разряду повара,
- Профильное образование;

Условия:

- Официальное трудоустройство

24. Повар судового ресторана

Обязанности:

- обеспечение приготовления пищи, выпечку хлебобулочных и кондитерских изделий;
- Составление заявок на продукты питания и осуществление контроля за их качеством при доставке на судно;
- Составление меню совместно со старшим поваром;
- Подача заявок на своевременное получение. Замену и ремонт инвентаря.

Требования:

- Опыт работы от 1 года;
- Профильное образование;

Условия:

- Официальное трудоустройство

25. Мойщик посуды судового ресторана

Обязанности:

- Вести учет поступления и бой посуды
- Соблюдать правила внутреннего распорядка, трудовую дисциплину
- Своевременно получать моющие средства со склада
- Быть одетым в спец. одежду, выданную предприятием
- Обеспечивать надлежащее санитарное состояние рабочего места, торгово-технологического оборудования и инвентаря
- Проходить медицинские осмотры в установленное время
- В течение дня по необходимости выполнять поручения заведующего столовой
- Перед началом рабочего дня принять смену у предыдущего работника: проверить чистоту пола, посудомоечной машины, столов, мойки, раковины для мытья рук
- В течение смены неоднократно проводить обработку поверхности столов дезинфицирующими средствами

Требования:

- Профильный опыт работы от 1 года

Условия:

- Официальное трудоустройство

26.Коренщик

Обязанности:

- Подготавливать рабочее место и инвентарь к работе.
- Проводить предварительную подготовку сырья к дальнейшему использованию для изготовления готовой продукции.
- Соблюдать нормы СНИП.
- Отделять от плодоовощного сырья кожицу, кожуру, чашелистику, плодоножки
- Осуществлять сортировку плодоовощного сырья.
- Разделять плодоовощное сырье по степени зрелости, цвету.
- Удалять с поверхности плодоовощного сырья загрязнения.
- Выдерживать плодоовощное сырье в воде для удаления с его поверхности загрязнений
- Осуществлять механическое разрушение структуры ткани плодоовощного сырья дроблением или резкой.
- Протирать плодоовощное сырье.

Требования:

- Профильный опыт работы от 1 года

Условия:

- Официальное трудоустройство

27.Заведующий производственным складом

28.Грузчик

Обязанности:

- Осуществлять погрузку, выгрузку товаров/продуктов.
- Осуществлять внутри складскую переработку грузов - сортировку, укладку, переноску, перевеску, фасовку и т.д. ручным способом, с применением погрузочно-разгрузочных приспособлений и средств транспортировки.
- Осуществлять размещение и укрепление груза на складе.
- Выполнять распоряжения руководства в точном соответствии с полученными указаниями и с соблюдением правил техники безопасности.
- Проверять целостность упаковки (тары) и соответствия их внутреннего содержания этикетке (маркировке) во время приема продукции, отгрузки продукции заказчикам и во время проведения инвентаризаций.
- Правильно размещать груз, не допуская порчи и боя в загружаемые транспортные средства.
- Производить уборку на рабочих местах, на складе.

Требования:

- Профильный опыт работы от 1 года

Условия:

- Официальное трудоустройство