

## ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 №67-ФЗ!

<b>Транспортное средство</b> (марка, модель, гос. рег. знак)	244823
<b>Перевозчик, ИНН</b>	ООО "ЧЕРНОМОРСКИЕ КРУИЗЫ" 2320245645
<b>Контакты перевозчика</b> (адрес, телефон, e-mail, сайт)	353900, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Мира, д.16, помещение 1 office@bscruises.ru
<b>Страховая компания</b>	АО "АльфаСтрахование"
<b>Контакты страховщика</b> (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б. (495)788-09-99
<b>Номер договора страхования</b>	ALFX22369820514000
<b>Период действия договора</b>	с «19» мая 2023г. по «18» мая 2024г.

**Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:**

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
  - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
  - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
  - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеofиксацию- места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности ([www.nssso.ru](http://www.nssso.ru)) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

## **Основные положения Федерального закона №67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.**

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. N 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.