

ПАМЯТКА ТУРИСТА

1. Посадка и высадка Туристов на круизный лайнер «Князь Владимир» в рамках реализации Туристического продукта по настоящему Договору осуществляется только в порту Сочи. Посадка и высадка Туристов в порту Сухум не производится. Все Туристы, зарегистрированные на рейс, по окончании круиза обязаны вернуться в порт Сочи.

2. В виду неурегулированности грузино-абхазского конфликта и многочисленных случаев террористической угрозы со стороны Грузии, введен особый порядок въезда на территорию Республики Абхазия для граждан Грузии и лиц грузинской национальности (Этнических грузин).

Указанные лица не допускаются на территорию Республики Абхазия и должны будут находиться на борту лайнера все время его стоянки в порту Сухум.

3. Капитан судна является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего круиза турист обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и Дирекции круиза. В соответствии со статьей 67 Кодекса торгового мореплавания Российской Федерации, распоряжения капитана судна в пределах его полномочий подлежат исполнению всеми находящимися на судне лицами. Капитан судна вправе изолировать лицо, действия которого не содержат признаков преступления, предусмотренного уголовным законодательством Российской Федерации, но создают угрозу безопасности судна или находящихся на нем людей и имущества.

4. Общее руководство организацией доступа Туристов на территорию Морского терминала и на круизный лайнер «Князь Владимир» возлагается на капитана судна или лицо командного состава судна, надлежащим образом уполномоченное капитаном судна, либо лицо, уполномоченное Туроператором.

5. С учетом пунктов 26, 27 «Правил допуска на объект транспортной инфраструктуры», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08 октября 2020 г. №1638, пассажиры проходят на объект транспортной инфраструктуры на основании проездных, перевозочных и удостоверяющих личность документов.

6. Запрещается проносить на борт круизного лайнера:

- холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к ним, средства самообороны и электрошоковые устройства;

- взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;

- наркотические, психотропные вещества и одурманивающие смеси;

- алкогольные и спиртные напитки. В случае обнаружения алкогольных и спиртных напитки будут изъяты экипажем судна и возвращены туристу по прибытии в порт окончания круиза.

7. Пассажирам, следующим на круизном лайнере, запрещается:

- препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности, расположенных в зоне транспортной безопасности (на круизном лайнере и объектах инфраструктуры морских портов);

- принимать от других (посторонних) лиц материальные объекты для их перевозки на борту круизного лайнера без уведомления об этом сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности;

- совершать действия, препятствующие функционированию технических средств и экипажа круизного лайнера, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности круизного лайнера, а также действия, направленные на повреждение (хищение) элементов лайнера, которые могут привести их в состояние, непригодное для эксплуатации, либо состояние, угрожающее жизни или здоровью пассажиров, персонала объектов транспортной инфраструктуры морских портов, сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности и других лиц;

- передавать сторонним лицам документы, предоставляющие право прохождения процедуры досмотра в особом порядке, для прохода в зону транспортной безопасности;

- осуществлять проход в зону транспортной безопасности круизного лайнера, объектов инфраструктуры морских портов вне (в обход) установленных проходов;

- предпринимать действия, имитирующие совершение либо подготовку к совершению актов незаконного вмешательства в деятельность морского транспорта на круизном лайнере и объектах инфраструктуры морских портов.

8. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих туристу воспользоваться Туристским продуктом, турист обязан незамедлительно информировать Туроператора о них для своевременного принятия необходимых мер.

9. Для регистрации на международный рейс Турист обязан иметь документы, удостоверяющие личность - граждане РФ должны предъявить российский или заграничный паспорт и электронный билет.

10. Туристы с несовершеннолетними при регистрации на международный рейс обязаны предъявить нотариально заверенную Доверенность от законных представителей несовершеннолетних (ч. 1 ст. 20

Федерального закона №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»).

11. Регистрация туристов на рейс осуществляется по адресу 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Круизная гавань, д.4, здание нового Морского вокзала. Доступ пассажиров судна на Морской терминал осуществляется через пункт досмотра (модуль КПП) Морского вокзала.

12. Время начала регистрации и посадки указывается в Заявке на бронирование (Приложении № 1 Договора реализации туристического продукта) или в Личном кабинете на сайте Туроператора. Регистрация и посадка на рейс заканчиваются за 1 час до отправления Лайнера. Время отправления указано в электронном билете.

13. Опоздание Туриста на посадку по любым причинам считается отказом от услуг по собственной инициативе с применением ответственности, указанной в п. 2.9 Договора реализации туристического продукта и последствий в соответствии с ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

14. Туристы в целях обеспечения транспортной безопасности проходят установленную процедуру досмотра на посту досмотра (включая досмотр каютного багажа, ручной клади и личных вещей), а также проверку оснований для доступа на причал (проверку документов, сверку данных, указанных в перевозочных документах).

Для распознавания и идентификации предметов и веществ, которые запрещены или ограничены для перемещения, проводится дополнительный досмотр.

При обнаружении в ходе досмотра оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ или взрывных устройств, ядовитых или радиоактивных веществ, работники подразделения транспортной безопасности незамедлительно информируют силы обеспечения транспортной безопасности объекта транспортной инфраструктуры, лайнера «Князь Владимир», а также уполномоченные подразделения МВД России и ФСБ России.

В случае выявления в ходе проверки оснований для доступа в перевозочный сектор у лиц, следующих на лайнер «Князь Владимир», недействительных (поддельных) или чужих перевозочных документов, работник подразделения транспортной безопасности незамедлительно вызывает силы обеспечения транспортной безопасности объекта транспортной инфраструктуры и лайнера «Князь Владимир» для разбирательства.

Выход с Морского терминала пассажиров осуществляется по документам, определенным процедурой входа, а также через пункт досмотра, в случае, если досмотр этих, ранее допущенных к перевозке объектов досмотра - Туристов, каютного багажа, ручной клади и личных вещей не проводился в соответствии с Правилами проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности, и в ходе перевозки они не находились в границах перевозочных или технологических секторов зоны транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств, в отношении которых установлен один и тот же уровень безопасности.

15. Туристы, отказавшиеся от досмотра, в зону транспортной безопасности Морского терминала не допускаются. Отказ Туристов от досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности является причиной невозможности исполнения Договора по вине Заказчика с применением последствий ч. 2 ст. 781 ГК РФ и ответственности, предусмотренной в п. 2.9. Договора реализации туристического продукта.

16. Порт имеет право не допускать Туристов, которые не соблюдают или отказываются соблюдать, а также нарушают требования по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или лайнере «Князь Владимир», утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.11.2014 № 1208 «Об утверждении требований по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средствах, по видам транспорта, а также в зонах безопасности, установленных вокруг отдельных судов и (или) иных плавучих средств с ядерным реактором либо судов и (или) иных плавучих средств, транспортирующих ядерные материалы, объектов транспортной инфраструктуры».

17. Порядок прохождения Туристов пограничного, таможенного и иных видов государственного контроля обеспечивается с соблюдением установленных условий пропуска передвижения людей их грузов и личных вещей по территории Морского терминала и за его пределы в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной границе, Правил режима в морском грузо-пассажирском постоянном многостороннем пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации в морском порту Сочи и Технологической схемой организации пропуска через государственную границу Российской Федерации лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных в морском пункте пропуска в морском порту Сочи.

18. Туристы при прохождении пограничного, таможенного и иных видов государственного контроля в пункте пропуска в морском порту Сочи обязаны соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ (в соответствии с требованиями Закона №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»). Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для

выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, российских, зарубежных паспортов с достаточным сроком действия). Заключение настоящего Договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует Туроператору наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки

19. Туроператор во исполнение Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» информирует Заказчика, что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в том числе, но не только, могут относиться причины, указанные в подпункте (q) п. 4.3 Договора реализации туристического продукта, в том числе ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами, в том числе в связи с наличием неисполненных обязательств по уплате алиментов, неисполненных решений суда (Туроператор настоятельно рекомендует Заказчику удостовериться в отсутствии задолженностей у Заказчика и туристов на специализированных сайтах (Туроператор не имеет обязанностей и полномочий по проверке наличия таких задолженностей))¹; необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта; отсутствие регистрации туристов на сайте государственных услуг; иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуг, о которых Заказчик знал или должен был знать при заключении Договора.

20. После прибытия лайнера «Князь Владимир» в порт Сухум и в целях оформления судна в пункте пропуска порта Сухум в течение 2 (двух) часов все туристы, зарегистрированные на международный рейс и находящиеся на круизном лайнере «Князь Владимир», обязаны пройти таможенный и пограничный контроль через государственную границу и предъявить документы, удостоверяющие личность: граждане РФ должны - российский или зарубежный паспорт, Туристы с несовершеннолетними обязаны предъявить нотариально заверенную Доверенность от законных представителей несовершеннолетних.

После прохождения указанных процедур контроля Туристы в рамках зоны транспортной безопасности Морского терминала возвращаются на борт круизного лайнера «Князь Владимир».

21. В период нахождения круизного лайнера «Князь Владимир» в порту Сухум Турист, прошедший процедуру контроля в соответствии с п.20 настоящей Памятки, имеет право на беспрепятственный выход/вход с борта/на борт Лайнера. При выходе с борта Лайнера на территорию Абхазии Турист обязан при себе иметь документы, удостоверяющие личность, указанные в п.20 настоящей Памятки.

22. За 4 (четыре) часа до времени отшвартовки круизного лайнера «Князь Владимир» от причала в порту Сухум начинается процедура паспортного контроля в пункте пропуска через государственную границу. До начала этой процедуры все Туристы, зарегистрированные на международный рейс, должны прибыть на борт Лайнера и пройти процедуры контроля в пункте пропуска порта Сухум с предъявлением документов, удостоверяющих личность, указанных в п.20 настоящей Памятки.

23. Для своевременного прохождения процедур контроля в соответствии требованиями настоящей Памятки Турист обязан оперативно выполнять рекомендации капитана, экипажа круизного лайнера «Князь Владимир» и Дирекции круиза.

24. По окончании круиза и прибытию круизного лайнера «Князь Владимир» в порт Сочи все туристы обязаны покинуть Лайнер в течение 1 (одного) часа.

25. Опоздание Туриста на рейс и убытие лайнера из порта Сухум без опоздавшего Туриста по любым причинам считается отказом от услуг по инициативе Заказчика с применением ответственности, указанной в п. 2.9 Договора и последствий в соответствии с ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

В данном случае Туристу необходимо незамедлительно сообщить о своем опоздании Туроператору по телефону горячей линии 8 (800) 350 30 55 и в кратчайшее время за свой счет любым доступным транспортом отправиться в Российскую Федерацию через контрольно-пропускной пункт МАПП «Адлер», расположенный на российско-абхазской границе по адресу: 354375, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский р-н, п. Веселое, ул. Урожайная (216 км а/д Джубга-Сочи).

26. По вопросам получения багажа опоздавший Турист должен обратиться к Туроператору.

27. При общесудовой тревоге, при пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне, пассажир обязан сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, надеть спасательный жилет и

¹ В соответствии со ст.67 Федерального закона Российской Федерации от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» судебный пристав-исполнитель вправе вынести постановление о временном ограничении на выезд должника из Российской Федерации (долги за коммунальные услуги, неоплаченные штрафы ГИБДД, кредиты, налоги, алименты и т.д.). Документы в отношении граждан, ограниченных к выезду за пределы РФ, передаются в пограничную службу ФСБ России. На [сайте Федеральной службы судебных приставов](https://fssprus.ru) действует банк данных исполнительных производств, где Турист может проверить, не приняты ли в отношении него меры принудительного исполнения в виде временного ограничения на выезд за пределы Российской Федерации. **Исполнитель рекомендует Туристу проверить эту информацию перед выездом из РФ!** В случае применения временного ограничения на выезд Заказчика из Российской Федерации при прохождении пограничного контроля (на основании Постановления о временном ограничении на выезд должника из РФ), Заказчик не вправе предъявлять претензию Исполнителю по возврату денежных средств за оплаченные услуги.

неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и Дирекции круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать открытой дверь каюты и внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.

28. Круизный лайнер является транспортным средством повышенной опасности, и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

29. Во время стоянок в населенных пунктах круизный лайнер может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем Дирекция круиза своевременно извещает туристов.

30. Турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

31. В стоимость круиза не входят: затраты, связанные с переездом до места начала тура и от места окончания тура, обслуживание во всех барах, прокат туристического инвентаря и другие дополнительные услуги во время тура.

32. На борту круизного лайнера запрещается:

- перевозить животных и птиц;
- пользоваться в каютах электроприборами, в т.ч. электронагревательными (кроме фена, мощностью до 600 Вт, электробритвы и зарядных устройств);
- курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях (оборудованные места для курения предусмотрены на открытых палубах);
- бросать окурки и мусор за борт круизного лайнера;
- бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы;
- подавать ложные крики о помощи;
- кормить чаек с палуб круизного лайнера, прыгать с борта судна;
- прыгать в воду, перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150x100x50 см;
- входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и «Только для персонала», а также в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
- оставлять при уходе из каюты включенными осветительные приборы, открытыми окна и двери;
- подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
- использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);
- самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к представителю экипажа или Дирекции круиза;
- прикреплять или раскладывать на судне любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, без предварительного согласования с официальными представителями Компании.
- создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа круизного лайнера;
- создавать ситуации, угрожающие безопасности мореплавания, жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров и членов экипажа круизного лайнера, а также допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление, угрозу или физическое насилие;
- употреблять алкогольные напитки, кроме тех, что были приобретены или предложены на борту круизного лайнера;
- портить принадлежащее Туроператору имущество и/или выносить его с борта круизного лайнера;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа круизного лайнера.

33. Питание на круизном лайнере ежедневное, трехразовое, кроме дня посадки и дня выхода. В день посадки туристам организован ужин, в день выхода – завтрак. Меню вывешивается ежедневно в помещениях ресторана круизного лайнера. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, продаётся с использованием платежных банковских карт посредством платежных терминалов Туроператора, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт (преимущественный способ оплаты). В случае, если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу выдается «ланч-бокс» с обедом.

34. Для удобства туристов на борту судна предусмотрены одна или две смены питания в ресторане. Время питания, количество смен и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от маршрута следования и количества туристов в рейсе.

35. Туристу могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость и оплачиваются отдельно по желанию Туриста. Формирование групп на экскурсионную программу, а также её оплата могут

осуществляться в офисе или на круизном лайнере в зависимости от конкретного рейса. Данную информацию необходимо уточнить у менеджера отдела продаж при оформлении тура.

36. Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектного режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту круизного лайнера и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту круизного лайнера, так и во время экскурсий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий порядок, может быть снят с борта круизного лайнера в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа. В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей, на круизном лайнере, ведётся видеонаблюдение.

37. На борту круизного лайнера принят свободный стиль одежды (шорты, майка, рубашка и т.п.), обувь должна иметь плотную фиксацию на стопе с обязательным наличием фиксации задней части стопы (ношение обуви типа «шлепок, сланцев» не допустимо). Для экскурсий в портах захода туристу необходимо взять с собой удобную обувь и одежду. На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для женщин необходимы юбка и платок.

38. В экстренных случаях на борту круизного лайнера судовой медик бесплатно оказывает первую неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время круиза (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Туроператор не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного круизный лайнер сделает остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Все туристы должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на круизном лайнере не рекомендуется. Круизный лайнер, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам, он может быть снят с борта круизного лайнера в ближайшем порту без компенсации за не оказанные услуги.

Совершая акцепт на оферту Туроператора, Заказчик подтверждает факт получения настоящей Памятки и ознакомление с ее содержанием и обязуется довести данную информацию до туристов, путешествующих вместе с ним.

Заказчик _____