

Приложение № 1
к приказу Генерального директора ООО «Черноморские круизы» от 05.04.2021г.
«Об утверждении формы Договора-оферты»

**Договор-оферта о реализации туристского продукта
«Круиз на лайнере «Князь Владимир».**

Данный документ адресован физическим лицам и является официальным и публичным предложением Туроператора ООО «Черноморские круизы» (далее по тексту – «Исполнитель») по предоставлению туристского продукта «Круиз на лайнере «Князь Владимир» (далее по тексту «круиз»).

Договор и приложение, являющиеся его неотъемлемой частью, размещены в сети Интернет на сайте: www.bs脆cruises.ru предоставляются для ознакомления при бронировании и/или направляются Заказчику посредством электронной и иных форм связи.

В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем акцепта оферты, в форме оплаты и/или частичной оплаты откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Заказчик») стоимости выбранного Заказчиком для бронирования тура. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ публичной офертой признается содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

Общие термины и понятия

Туристский продукт (тур) – комплекс услуг по перевозке, проживанию, питанию и иные Услуги, предоставляемые Туроператором Заказчикам на круизном лайнере «Князь Владимир».

Туроператор – организация, занимающаяся формированием туристских продуктов – комплекса туристских услуг. Полная информация о Туроператоре (реестровый номер, адрес, размер финансового обеспечения), формирующим турпродукт в соответствии с требованиями Федерального закона «Об основах туристской деятельности» представлена на сайте www.bs脆cruises.ru и на сайте Федерального агентства по туризму www.russiantourism.ru

Реализация туристского продукта – деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором.

Заказчик – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетних туристов.

Турист – лицо, непосредственно потребляющее туристский продукт, посещающее место временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в месте временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в месте временного пребывания.

Сайт Туроператора – официальный ресурс в сети Интернет, на котором размещается актуальная информация об оказываемых услугах и условиях сотрудничества партнеров с Туроператором. Сайт расположен по адресу www.bs脆cruises.ru

Личный кабинет – персонализированная страница Заказчика на сайте www.bs脆cruises.ru, на которой представлена детальная информация о бронировании тура и предоставлена возможность оплаты турпродукта с помощью электронной платежной системы. В личном кабинете указаны номер

бронирования, данные туристов, стоимость турпродукта и сумма к доплате (в случае неполной оплаты). Личный кабинет формируется после оформления Заявки на бронирование на Сайте Туроператора. Вход в раздел по индивидуальному логину и паролю. Логином служит индивидуальный номер бронирования, присваиваемый после оформления Заявки. Паролем служит номер мобильного телефона или электронной почты Заказчика.

Заявка – направляемый Заказчиком запрос на бронирование тура, посредством онлайн бронирования на Сайте Туроператора www.bsccruises.ru/booking/

Электронный билет - электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Направляется Заказчику по средствам электронной почты или иным способом после 100% оплаты тура.

Оферта (публичная оферта) – настоящий документ, представляющий собой официальное предложение о заключении Договора, в котором изложены существенные условия.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем оплаты и/или частичной оплаты откликнувшимся на оферту лицом.

1. Предмет Договора.

- 1.1. Предметом настоящего Договора является оказание услуг по формированию и реализации круиза на условиях, указанных в настоящем Договоре. Под круизом понимается комплекс услуг по перевозке, проживанию, питанию и иные Услуги, предоставляемые Исполнителем на круизном лайнере «Князь Владимир».
- 1.2. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование, а Заказчик обязуется оплатить стоимость Туристского продукта.
- 1.3. Сведения о туристах в объеме, необходимом для исполнения Договора, указываются Заказчиком в Заявке на бронирование подаваемой через сайт туроператора www.bsccruises.ru/booking/. Информация о туроператоре указана в п. 11 и на сайте Туроператора.

2. Бронирование и порядок оплаты.

- 2.1. Заказчик самостоятельно производит бронирование туристского продукта на сайте Туроператора www.bsccruises.ru/booking/. В случае необходимости Заказчик вправе обратиться к специалистам Туроператора по телефону горячей линии 8 (800) 350 30 55. При этом Заказчик проинформирован, что с указанного момента он несет все права и обязательства по приобретаемым услугам, в том числе связанным с отказом от Туристского продукта по собственной инициативе, в строгом соответствии с настоящим Договором.
- 2.2. Получив информацию о доступности номерного фонда через Сайт Туроператора или по телефону горячей линии Туроператора, Заказчик бронирует тур с указанием следующей информации:
 - дата начала и окончания поездки;
 - категория каюты;
 - количество туристов с указанием ФИО, даты рождения (точно по паспорту);
 - серия и № паспорта (точно по паспорту).
- 2.3. После внесения необходимых для формирования Заявки данных, указанных в п.2.2. настоящего Договора Заказчик получает зарезервированный номер бронирования, который служит идентификатором (логином) бронирования при обращении на горячую линию Туроператора или при входе в личный кабинет.
- 2.4. Предоплата в размере 50 % от стоимости круиза перечисляется Заказчиком через электронную платежную систему в личном кабинете либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Туроператора в течение 1 (Одних) суток с момента присвоения номера брони в Личном кабинете, либо путем внесения денежных средств в кассу Туроператора. Полная оплата туристского продукта производится в следующие сроки:

- туристский продукт, забронированный по тарифу «Базовый» - не позднее 30 дней до даты начала путешествия;
- туристский продукт, забронированный по тарифу «Ранее бронирование» или в рамках специальных акций Туроператора, оплачивается на иных условиях, которые оговариваются в описании соответствующей акции;
- при бронировании тура менее, чем за 30 дней до даты начала путешествия, полная оплата в размере 100% должна быть произведена не позднее 1 (одного) банковского дня, следующего за днем выставления счета Туроператором.

2.5. В случае приобретения круиза в рамках специальных акционных предложений Туроператора – порядок оплаты определяется условиями проводимой акции.

2.6. После полной оплаты круиза Заказчику на адрес электронной почты, указанный при бронировании круиза, приходит электронный билет с информацией о комплексе услуг, входящих в туристский продукт, в соответствии с Заявкой на бронирование.

2.7. При несвоевременной оплате тура, изменении условий бронирования, отказе от произведенного бронирования по инициативе Заказчика, Туроператор вправе аннулировать тур в соответствии с правилами аннуляции.

2.8. Правила аннуляции устанавливаются в зависимости от сроков на момент которого возникла необходимость аннуляции:

- 4-й рабочий день после даты выставления счета Туроператором и более 60 дней до даты отправления – 3000 рублей за каждое бронирование;
- за 40-59 дней до даты отправления - 25% стоимости бронирования;
- за 20-39 дней до даты отправления - 50% стоимости бронирования;
- за 10-19 дней до даты отправления - 75% стоимости бронирования;
- за 9 и менее дней до даты отправления - 100% стоимости турпродукта.

2.9. Туроператор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае:

- непредоставления Заказчиком необходимых для организации турпродукта документов и сведений в установленные договором сроки;
- отсутствия оплаты в установленные настоящим договором сроки;
- недостоверных сведений о Заказчике и туристах.

Указанные случаи рассматриваются Сторонами как невозможность оказания услуг по вине Заказчика с применением ответственности, предусмотренной в п. 2.8. настоящего договора.

3. Регистрация и посадка на рейс.

3.1. Для регистрации на внутренний рейс турист обязан иметь при себе документы, удостоверяющие личность (паспорт и/или загранпаспорт), для детей свидетельства о рождении и электронный билет;

3.2. Для регистрации на международный рейс Турист обязан иметь документы, удостоверяющие личность - граждане РФ должны предъявить российский или заграничный паспорт, иностранные граждане – заграничный паспорт. Иностранные граждане обязаны предъявить документы, разрешающие пересечение границы и электронный билет.

3.3. Туристы с несовершеннолетними при регистрации на международный рейс обязаны предъявить нотариально заверенную Доверенность от законных представителей несовершеннолетних (родителей).

3.4. Регистрация и посадка на рейс заканчивается за час до отправления лайнера. Время отправления указано в электронном билете.

3.5. Опоздание туриста на посадку по любым причинам считается отказом от услуг по собственной инициативе с применением ответственности, указанной в п. 2.8.

4. Туроператор не несет ответственности за:

- предоставление Заказчиком Туроператору недостоверных, недостаточных и (или) несвоевременно предоставленных сведений и документов, повлекших недопущение Заказчика и / или туристов Заказчика на борт круизного лайнера;
- наложение запрета Туристу на пересечение государственной границы РФ (при совершении международных рейсов) по причине действий российских и зарубежных государственных органов, осуществляющих контрольные функции в пунктах пропуска через государственную границу (таможенный, пограничный и иные виды контроля), либо иных действий официальных органов или властей РФ или зарубежных стран;

- c) ограничения или снятие с рейса Туриста по причине нарушения Туристом правил безопасности на борту теплохода, изложенных в Памятке Туриста;
- d) нарушение Туристами правил поведения на транспортных средствах, повлекшие за собой травмы или иные физические повреждения, либо явившихся причиной снятия Туриста с судна;
- e) несвоевременную оплату забронированного круиза. В случаях несовременной или неполной оплаты Туроператор имеет право в одностороннем порядке аннулировать забронированный круиз, без уведомления Туриста, при этом ответственность за возможные последствия, возникшие для Туриста, Туроператор не несет;
- f) опоздания (неявка) на рейс, к трансферу, иному месту оказания услуги, повлекшей опоздание Туриста на рейс;
- g) наступления обстоятельств непреодолимой силы (в том числе погодных условий), приведших к отмене рейсов, нарушению расписания движения судна (в том числе увеличение или сокращение продолжительности круиза), невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурной и экскурсионной программы;
- h) изменения программы и условий туристской поездки по причинам, находящимся вне сферы влияния Туроператора;
- i) утерянные/ украденные документы, вещи, несвоевременную регистрацию, опоздание заказчика или туристов Заказчика, а также в случае депортации Заказчика или туристов Заказчика.

5. Страхование туристов.

- 5.1. Туроператором заключены договоры страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Скан-копии страховых полисов представлены на официальном Сайте www.bsccruises.ru в разделе «Правовая информация».
- 5.2. Туристам рекомендовано приобретение страховых продуктов по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора. Оформление добровольного медицинского страхования, страхования иных рисков, связанных с совершением путешествия, туристов, осуществляется за счет Туриста на весь период путешествия.

6. Ответственность Сторон.

6.1. Заказчик обязан:

- a) оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;
- b) предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;
- c) довести до туристов условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения ими путешествия;
- d) предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Туриста на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора;
- e) информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;
- f) в случае, если туристский маршрут предусматривает посещение туристом объектов показа, включая места религиозного почитания (паломничества), принадлежащих на праве собственности или ином имущественном праве религиозной организации, соблюдать порядок совершения богослужений, других религиозных обрядов и церемоний, а также требований к внешнему виду и поведению туристов в соответствии с внутренними установлениями религиозной организации;
- g) сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
- h) соблюдать во время круиза правила личной безопасности, правила пожарной безопасности,

требования транспортной безопасности. Безоговорочно выполнять требования работников Туроператора связанные с обеспечением безопасности;

- i) нести полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних. При организованном выезде групп несовершеннолетних без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей обязанности законных представителей несовершеннолетних несут руководители выезжающих групп;
- j) нести полную материальную ответственность за материальный урон имуществу Туроператора, причиненный ребенком, которому не исполнилось 14 лет.

6.2. Заказчик вправе:

- a) получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- b) обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи;
- c) обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;
- d) предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- e) предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- f) предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

6.3. Исполнитель обязан:

- a) предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта;
- b) принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;
- c) предложить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);
- d) оказать все услуги, входящие в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;
- e) передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия.

6.4. Исполнитель вправе:

- a) аннулировать бронирование туристского продукта в случаях нарушения Заказчиком условий оплаты Договора и некорректного предоставления персональных данных Туроператору;
- b) без выплаты какой-либо дополнительной компенсации расторгнуть договор и аннулировать

произведенное бронирование в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, в том числе в связи с погодными условиями, послужившими отмене круиза, возвратив только стоимость туристского продукта с учетом удержаний, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- c) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих Туроператору надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору, за Туроператором сохраняется право на замену части комплекса услуг (в том числе, замену одного средства размещения другим и т. п.) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории;
- d) взыскать с Заказчика возмещение ущерба при утрате или порче имущества Туроператора, инвентаря или оборудования по вине Заказчика или туристов Заказчика;
- e) корректировать условия аннуляций конкретных туристских продуктов, размещая информацию на Сайте туроператора, с которой заказчик обязуется ознакомиться самостоятельно, а также довести информацию об особенностях аннуляции туристского продукта до сведения туристов.

7. Обработка персональных данных.

7.1. Заказчик от своего имени даёт согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; сведения, запрашиваемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдаче визы; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта), а именно - совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», в целях заключения и исполнения договоров с участием Исполнителя, партнерами исполнителя, а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: туроператором, перевозчиками, отелями, консульскими службами и т.п., в целях реализации приобретаемого туристского продукта, использовать все нижеперечисленные данные для:

- a) бронирования туристского продукта;
- b) заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта;
- c) совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав туристского продукта.

7.2. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в письменной форме. Исполнитель обязуется передавать эти данные указанным лицам строго в объеме, необходимом им для оказания услуг. Заказчик обязуется проинформировать об этом всех участников данного тура и получить письменное согласие от них, а также сообщить им права субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Обстоятельства, освобождающие от ответственности.

8.1. Стороны договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть независимых от воли Сторон чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, вынудивших Сторону нарушить договорное обязательство или причинить иной вред, который не мог быть предотвращен не только этой Стороной, но и любым другим лицом, сходным с ним по роду и условиям деятельности.

8.2. В качестве случаев непреодолимой силы (форс-мажор) Сторонами рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, пониженный уровень воды, прорывы водой плотин и шлюзов, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств; и все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.

8.3. Стороны договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения судна, изменение, в т.ч. сокращение

продолжительности круиза, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по настоящему договору, если оно явилось следствием:

- a) наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);
- b) распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение судна по пути его следования;
- c) повреждения корпуса или машины круизного лайнера;
- d) в случае выполнения капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

9. Порядок предъявления, рассмотрения и урегулирования претензий.

- 9.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 10 (десяти) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Претензии, направленные за указанным сроком к рассмотрению, не принимаются.
- 9.3. В случае не урегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения.

- 10.1. Договор вступает в силу с момента подтверждения Заказчиком согласия на условия настоящего Договора, путем нажатия кнопки «Принять» и с момента оплаты и/или частичной оплаты откликнувшимся на оферту лицом и действует до исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 10.2. Настоящий Договор, составленный и подписанный Сторонами в электронной форме, приравнивается к оригиналу.
- 10.3. Изменения в Договор вносятся путем размещения, обновленного Договора-оферты на Сайте Туроператора.

Приложения к настоящему договору:

Приложение № 1 «Заявка на бронирование»

Приложение № 2 «Электронный билет»;

Приложение № 3 «Памятка туриста»;

Приложение №4 «Реестровый номер Туроператора и договор финансовой ответственности Туроператора»

Реквизиты Туроператора.

ТУРОПЕРАТОР:

ООО «Черноморские круизы»

Адрес (место нахождения): 354000, Краснодарский край, Сочи, ул. Круизная гавань, д. 4, помещение 13, Обособленное подразделение 354000, Краснодарский край, Сочи, ул. Войкова 1/1.

Почтовый адрес: 354000, Краснодарский край, Сочи, ул. Круизная гавань, д. 4, помещение 13,

ОГРН 1172375005703

ИНН 2320245645, КПП 232001001

В ф-ле банка ГПБ (АО) "Южный"

г. Краснодар

р/с 40702810400070000845

к/с 30101810500000000781

БИК 040349781

Номер в реестре Туроператоров – РТО 019857 www.russiantourism.ru

Генеральный директор

/A.В. Брежнев

С Договором-офертом ознакомлен

/

ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ

Номер и дата ЗАКАЗА УСЛУГ:	№ 1 281 от 23.12.2020 г.	Дата подтверждения БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ:	23.12.2020 г.
-------------------------------	--------------------------	---	---------------

1. ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА:

Название лайнера	«Князь Владимир»
Категория каюты/номер палубы/номер каюты	Б2-4 - Б2 (4 палуба)//3003
Рейс:	КВлСч21 №14
Порт посадки:	Сочи
Время посадки:	с 14:00 до 18:00
Расчетный час в день выхода:	10:00
Сроки путешествия:	15 авг. 2021 (Вс) - 21 авг. 2021 (Сб)
Количество дней/ночей:	7 дней/6 ночей
Питание:	3-х разовое питание по системе «шведский стол»
Развлекательная программа на борту:	Ежедневная развлекательная программа

Дополнительные отметки:

Примечания

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

1	
2	
3	
4	

3. СПИСОК ТУРИСТОВ:

ФИО	Дата рождения	Гражданство	Серия, № паспорта
Иванов Иван Иванович	17.12.1984 г.	РОССИЯ	**** 021914
Иванова Светлана Петровна	16.01.1958 г.	РОССИЯ	**** 395293

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ:

Наименование	Количество	Цена, руб.	Скидка	Стоимость, руб.
Круиз на рейсе КВлСч21 №14 в каюте категории «Б2- 4 - Б2 (4 палуба)»	1	43 800,00р		43 800,00р
Всего: 43 800,00 руб.				

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КРУИЗОВ:

5.1. Предоплата в размере 50 % от стоимости круиза перечисляется Заказчиком через электронную платёжную систему в личном кабинете либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Туроператора в течение 1 (Одних) суток с момента присвоения номера брони в Личном кабинете, либо путем внесения денежных средств в кассу Туроператора. Полная оплата туристского продукта производится в следующие сроки:

- туристский продукт, забронированный по тарифу «Базовый» - не позднее 30 дней до даты начала путешествия;
- туристский продукт, забронированный по тарифу «Ранее бронирование» или в рамках специальных акций Туроператора, оплачивается на иных условиях, которые оговариваются в описании соответствующей акции;
- при бронировании тура менее, чем за 30 дней до даты начала путешествия, полная оплата в размере 100% должна быть произведена не позднее 1 (одного) банковского дня, следующего за днем выставления счета Туроператором.

- 5.2. В случае приобретения круиза в рамках специальных акционных предложений Туроператора – порядок оплаты определяется условиями проводимой акции.
- 5.3. После полной оплаты круиза Заказчику на адрес электронной почты, указанный при бронировании круиза, приходит электронный билет с информацией о комплексе услуг, входящих в туристский продукт, в соответствии с Заявкой на бронирование.
- 5.4. При несвоевременной оплате тур, изменении условий бронирования, отказе от произведенного бронирования по инициативе Заказчика, Туроператор вправе аннулировать тур в соответствии с правилами аннуляции.
- 5.5. Правила аннуляции устанавливаются в зависимости от сроков на момент которого возникла необходимость аннуляции:
 - 4-й рабочий день после даты выставления счета Туроператором и более 60 дней до даты отправления – 3000 рублей за каждое бронирование;
 - за 40-59 дней до даты отправления - 25% стоимости бронирования;
 - за 20-39 дней до даты отправления - 50% стоимости бронирования;
 - за 10-19 дней до даты отправления - 75% стоимости бронирования;
 - за 9 и менее дней до даты отправления - 100% стоимости турпродукта.
- 5.6. Туроператор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае:
 - непредоставления Заказчиком необходимых для организации турпродукта документов и сведений в установленные договором сроки;
 - отсутствия оплаты в установленные настоящим договором сроки;
 - недостоверных сведений о Заказчике и туристах.Указанные случаи рассматриваются Сторонами как невозможность оказания услуг по вине Заказчика

ЗАКАЗЧИК

Электронный билет



№ 12 325 от 20.12.2020

ФИО гостей	1. Иванов Иван Иванович 2. Иванова Светлана Петровна	02.12.1955 26.03.1956	
Контакты	79003000000		
Название лайнера	Князь Владимир		
Категория каюты/номер палубы/номер каюты	С-5Б - Сьют большой (5 палуба)/32		
Информация по размещению	На основных местах	На дополнительных местах	Дети в возрасте 0-5 (включительно) лет без размещения на доп. месте
		2	
Рейс:	КВлСч21№7		
Порт посадки*:	Сочи		
Даты круиза:	27 июня 2021 (Вс) - 03 июля 2021 (С6)		
Количество дней/ночей:	7 дней/6 ночей		
Питание:	3-х разовое питание по системе «шведский стол»		
Дополнительные услуги:			
Расчет стоимости			

Статус оплаты: Оплачено

*Регистрация на лайнер осуществляется в порту посадки с 14:00 до 17:00

Мы ждём Вас на борту нашего лайнера!

ООО «Черноморские Круизы» | 354000, г. Сочи, ул. Круизная гавань, 4 | 8 (800) 350-30-55 | www.bs脆cruises.ru

ПАМЯТКА ТУРИСТА

Что следует знать при подготовке к путешествию на круизном лайнере:

1. Посадка на борт круизного лайнера производится только при наличии, документов, удостоверяющих личность, на каждого туриста (паспорт, свидетельство о рождении и пр.) Отсутствие у туриста вышеуказанных документов является основанием для отказа в туре. Время начала регистрации и посадки указывается в Приложении № 1 настоящего договора или в личном кабинете на Сайте туроператора. Регистрация и посадка заканчивается за 60 минут, до объявленного времени отправления круизного лайнера в рейс.

2. Окончательное время отправления круизного лайнера можно уточнить за несколько дней до отправления в рейс в офисе Туроператора или по телефону 8 800 350 30 55.

3. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих туристу воспользоваться туристским продуктом, турист обязан незамедлительно информировать о них для своевременного принятия необходимых мер.

4. Питание на круизном лайнере ежедневное, трехразовое, кроме для посадки и дня выхода. В день посадки туристам организован ужин, в день выхода – завтрак. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Меню вывешивается ежедневно в помещениях ресторана круизного лайнера. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, продаётся за наличный/безналичный расчет. В случае, если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу выдается «ланч-бокс» с обедом.

5. Для удобства туристов на борту судна предусмотрены одна или две смены питания в ресторане. Время питания, количество смен и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от маршрута следования и количества туристов в рейсе. Турист во время оформления турпродукта может высказать свои пожелания менеджеру отдела продаж по смене питания, но окончательное распределение мест в ресторане происходит во время регистрации на борту круизного лайнера.

6. Туристу могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость и оплачиваются отдельно по желанию Туриста. Формирование групп на дополнительную программу, а также её оплата могут осуществляться в офисе или на круизном лайнере в зависимости от конкретного рейса. Данную информацию необходимо уточнить у менеджера отдела продаж при оформлении тура.

7. Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектного режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту круизного лайнера и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту круизного лайнера, так и во время экскурсий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий порядок, может быть снят с борта круизного лайнера в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа. В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей, на круизном лайнере, ведётся видеонаблюдение.

8. На борту круизного лайнера принят свободный стиль одежды (шорты, майка, рубашка и т.п.), обувь должна иметь плотную фиксацию на стопе с обязательным наличием фиксации задней части стопы (ношение обуви типа «шлепок, сланцев» не допустимо). Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь и одежду. На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для женщин необходимы юбка и платок. Перед окончанием круиза продолжительностью более пяти дней организуется праздничный капитанский ужин, поэтому мы рекомендуем женщинам взять с собой вечерние туалеты, а мужчинам – костюм и галстук.

9. В экстренных случаях на борту круизного лайнера судовой медик бесплатно оказывает

первую неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время круиза (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Туроператор не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного круизный лайнер сделает остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Все туристы должны иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на круизном лайнере не рекомендуется. Круизный лайнер, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам, он может быть снят с борта круизного лайнера в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

10. Капитан является единоличником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего круиза турист обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и Дирекции круиза. В соответствии со статьей 67 Кодекса торгового мореплавания Российской Федерации, распоряжения капитана судна в пределах его полномочий подлежат исполнению всеми находящимися на судне лицами. Капитан судна вправе изолировать лицо, действия которого не содержат признаков преступления, предусмотренного уголовным законодательством Российской Федерации, но создают угрозу безопасности судна или находящихся на нем людей и имущества.

11. При общесудовой тревоге, при пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне, пассажир обязан не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, занять каюты согласно, тепло одеться, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и дирекции круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать дверь каюты, открытой и внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.

12. Круизный лайнер является транспортным средством повышенной опасности, и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

13. Во время стоянок в населенных пунктах круизный лайнер может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем Дирекция круиза своевременно извещает туристов.

14. Турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

15. В стоимость круиза не входят: затраты, связанные с переездом до места начала тура и от места окончания тура, обслуживание во всех барах, прокат туристического инвентаря и другие дополнительные услуги во время тура.

16. На борту круизного лайнера запрещается:

- перевозить животных и птиц;
- пользоваться в каютах электроприборами, в .т.ч. электронагревательными (кроме фена, мощностью до 600 Вт, электробритвы и зарядных устройств);
- курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях (оборудованные места для курения предусмотрены на открытых палубах).
- бросать окурки и мусор за борт круизного лайнера;
- бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы;
- подавать ложные крики о помощи;
- кормить чаек с палуб круизного лайнера, прыгать с борта судна;
- прыгать в воду, перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150x100x50 см.;
- входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и «Только для персонала», а так же в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;

- оставлять при уходе из каюты включенными осветительные приборы, открытыми окна и двери;
- подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
- использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, штарты, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);
- самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к представителю экипажа или дирекции круиза.
- прикреплять или раскладывать на судне любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, без предварительного согласования с официальными представителями Компании.
- создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа круизного лайнера;
- создавать ситуации, угрожающие безопасности мореплавания, жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров и членов экипажа круизного лайнера, а также допускать по отношению к ним любое словесное оскорблечение, угрозу или физическое насилие;
- употреблять алкогольные напитки, кроме тех, что были приобретены или предложены на борту круизного лайнера;
- портить принадлежащее Туроператору имущество и/или выносить его с борта круизного лайнера;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа круизного лайнера.

17. Запрещается проносить на борт круизного лайнера:

- холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к нему, средства самообороны и электрошоковые устройства;
- взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;
- наркотические, психотропные вещества и одурманивающие смеси;
- алкогольные и спиртные напитки. В случае обнаружения алкогольные и спиртные напитки будут изъяты экипажем судна и возвращены туристу по прибытии в порт окончания круиза.

18. Требования по транспортной безопасности для пассажиров круизного лайнера. В соответствии с законодательством о транспортной безопасности пассажиры на круизном лайнере и на объектах инфраструктуры морских портов обязаны:

- осуществлять проход в зону транспортной безопасности (круизный лайнер, объекты инфраструктуры морских портов) в соответствии с установленными в целях обеспечения транспортной безопасности правилами проведения досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра;
- выполнять требования сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности круизного лайнера и объектов инфраструктуры морских портов, связанные с выполнением ими своих служебных обязанностей;
- информировать сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности о событиях или действиях, создающих угрозу транспортной безопасности.

Пассажирам, следующим на круизном лайнере, запрещается:

- проносить в зону транспортной безопасности предметы и вещества, запрещенные или ограниченные к перевозке на борту круизного лайнера;
- препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности, расположенных в зоне транспортной безопасности (на круизном лайнере и объектах инфраструктуры морских портов);
- принимать от других (посторонних) лиц материальные объекты для их перевозки на борту круизного лайнера без уведомления об этом сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности;
- совершать действия, препятствующие функционированию технических средств и экипажа круизного лайнера, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности круизного лайнера, а также действия, направленные на повреждение (хищение) элементов лайнера, которые могут привести их в состояние, непригодное для эксплуатации, либо состояние, угрожающее жизни или здоровью пассажиров, персонала объектов

транспортной инфраструктуры морских портов, сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности и других лиц;

- передавать сторонним лицам документы, предоставляющие право прохождения процедуры досмотра в особом порядке, для прохода в зону транспортной безопасности;
- осуществлять проход в зону транспортной безопасности круизного лайнера, объектов инфраструктуры морских портов вне (в обход) установленных проходов;
- предпринимать действия, имитирующие совершение либо подготовку к совершению актов незаконного вмешательства в деятельность морского транспорта на круизном лайнере и объектах инфраструктуры морских портов.

Памятку получил(а). С информацией ознакомлен(а).

Обязуюсь довести данную информацию до туристов, путешествующих вместе со мной.

Сведения о Туроператоре.

Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью "Черноморские круизы"
Сокращенное наименование:	ООО "Черноморские круизы"
ИНН:	2320245645
ОГРН:	1172375005703
Адрес (место нахождения) и почтовый адрес:	354000, г. Сочи, ул. Круизная гавань, д.4, пом.13, тел. +7(862)2665557
Регистровый номер в Едином федеральном реестре Туроператоров:	РТО 019857

В период 10.04.2020-09.04.2021

Страховая сумма:	50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей
Способ финансового обеспечения:	Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора:	Договор № 0352R/877/00002/19 от 05/11/2019
Наименование Страховщика, предоставившего финансовое обеспечение:	АО «АльфаСтрахование»
Адрес Страховщика, предоставившего финансовое обеспечение:	115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31, стр. Б тел. 8(495)788 0999
Сфера Туроператорской деятельности:	Выездной, въездной и внутренний туризм

В период 10.04.2021-09.04.2022

Страховая сумма:	500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей
Способ финансового обеспечения:	Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора:	Договор № П195313-43-20 от 16.12.2020
Наименование Страховщика, предоставившего финансовое обеспечение:	ООО "Страховое общество "Помощь"
Адрес Страховщика, предоставившего финансовое обеспечение:	191124, г. Санкт-Петербург, ул. Синопская наб., д. 50а, литер А тел. 8(800)505-58-88; e-mail:pomosch@pomosch.com
Сфера Туроператорской деятельности:	Внутренний туризм