

Договор-оферта.

Данный документ адресован физическим лицам и является официальным и публичным предложением ООО «Черноморские круизы» (далее по тексту – «Туроператор») по предоставлению туристского продукта (далее по тексту «круиз») Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, размещены в сети Интернет на сайте: www.bsccruises.ru предоставляются для ознакомления при бронировании и/или направляются посредством электронной и иных форм связи.

В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем акцепта оферты, в форме оплаты и/или частичной оплаты откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Заказчик») стоимости выбранного Заказчиком для бронирования тура. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ публичной офертой признается содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

1. Предмет Договора.

Предметом настоящего Договора является оказание услуг по формированию и реализации круиза Туроператором на условиях, указанных в настоящем Договоре. Под круизом понимается комплекс услуг по перевозке, проживанию, питанию и иные Услуги, предоставляемые Туроператором на круизном лайнере «Князь Владимир».

Конкретно-определенные условия круиза, сроки круиза, стоимость указываются в электронном билете.

2. Исполнение Договора.

• Заказчик самостоятельно производит бронирование туристского продукта на сайте www.bsccruises.ru. В случае необходимости Заказчик вправе воспользоваться услугами менеджера Исполнителя, обратившись по телефону 8 (800) 350 30 55. При этом Заказчик проинформирован, что с указанного момента он несет все права и обязательства по приобретаемым услугам, в том числе связанным с отказом от Турпродукта по собственной инициативе, в строгом соответствии с настоящим Договором.

- Получив информацию о доступности номерного фонда, Заказчик производит оплату стоимости круиза;
- После оплаты круиза Туристу на электронный почту Туристу, указанную при бронировании круиза, приходит электронный билет с деталями круиза, с которым турист будет допущен на рейс;
- Туроператор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае:
 - непредоставления Заказчиком необходимых для организации Турпродукта документов и сведений в установленные договором сроки;
 - отсутствия оплаты в установленные настоящим договором сроки;
 - недостоверных сведениях о Заказчике и туристах;

Указанные случаи рассматриваются сторонами как невозможность оказания услуг по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных действующим законодательством.

3. График-расписание движения круизного лайнера «Князь Владимир» в навигации 2020 года.

Маршрут внутреннего рейса по РФ.

Порт	День недели	Приход	Отход
Сочи	Воскресенье		18:00
Новороссийск	Понедельник	9:00	18:00
Ялта	Вторник	9:00	00:00
Севастополь	Среда	9:00	
Севастополь	Четверг		18:00
День в море	Пятница		
Сочи	Суббота	9:00	

Маршрут международного рейса.

Порт	День недели	Приход	Отход
Сочи	Воскресенье		19:00
Сухум	Понедельник	7:00	
Новороссийск	Вторник	12:00	21:00
Севастополь	Среда	21:00	
Севастополь	Четверг		21:00
День в море	Пятница		
Сочи	Суббота	9:00	

4. Регистрация и посадка на рейс.

1. Для регистрации на внутренний рейс турист обязан иметь при себе документы, удостоверяющие личность (паспорт и/или загранпаспорт), для детей свидетельства о рождении и электронный билет;
2. Для регистрации на международный рейс с заходом в Республику Абхазия Турист обязан иметь документы, удостоверяющие личность - граждане РФ должны предъявить российский или загран паспорт, иностранные граждане – загран паспорт. Иностранные граждане обязаны предъявить документы разрешающие пересечение границы – двукратная или многократная виза и электронный билет.
3. Туристы с несовершеннолетними при регистрации на международный рейс обязаны предъявить нотариально заверенную Доверенность, где будет указано что законные представители несовершеннолетних (родители) разрешают посещение государства Республика Абхазия. Нотариальная доверенность не нужна в случаях, если несовершеннолетние путешествуют с родителями.
4. Регистрация и посадка на рейс заканчивается за час до отправления лайнера.
5. Опоздание туриста на посадку по любым причинам считается отказом от услуг по собственной инициативе.

5. Туроператор не несет ответственности за несостоявшееся путешествие в случаях:

- Предоставления Туристом Туроператору недостоверных, недостаточных и (или) несвоевременно предоставленных сведений и документов, необходимых для путешествия;
- Опоздания Туриста на рейс

- Наложение запрета Туристу на пересечение государственной границы РФ (при совершении международных рейсов) по причине действий российских и зарубежных государственных органов, осуществляющих контрольные функции в пунктах пропуска через государственную границу (таможенный, пограничный и иные виды контроля), либо иных действий официальных органов или властей РФ или зарубежных стран;
- Наложение запрета Туристу на пересечение государственной границы РФ (при совершении международных рейсов) по причине наличия на территории страны своего гражданства или иной страны (в том числе на территории РФ) неисполненных обязательств, в том числе обязательств по уплате штрафов, налогов, алиментов, неисполненных решений суда и т.д.;
- Наложение запрета Туристу на пересечение государственной границы РФ (при совершении международных рейсов) по причине ограничения права Туриста на въезд в РФ или выезд из РФ компетентными государственными органами РФ;
- Наложения ограничения права Туриста на въезд в страну временного пребывания компетентными государственными органами этой страны;
- Ограничения/ или снятие с рейса Туриста по причине нарушения Туристом правил поведения на борту теплохода, установленных в настоящем Договоре-оферте;
- Несвоевременной оплаты забронированного круиза. В случаях несвоевременной или неполной оплаты Туроператор имеет право в одностороннем порядке аннулировать забронированный круиз, без уведомления Туриста, при этом ответственность за возможные последствия, возникшие для Туриста, Туроператор не несет;
- Опоздания (неявки) на рейс, к трансферу, иному месту оказания услуги, повлекшей опоздание Туриста на рейс;
- Наступления обстоятельств непреодолимой силы (в том числе погодных условий), приведших к отмене рейсов, нарушению расписания движения судна (в том числе увеличение или сокращение продолжительности круиза), невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурной и экскурсионной программы.

6. Порядок оплаты круиза:

- Стоимость круиза в размере 100 % перечисляется Туристом на расчетный счет Туроператора (либо оплачивается иным способом, указанным на Сайте) в течение одних суток с момента присвоения номера брони в Личном кабинете Туриста на Сайте www.bsccruises.ru (если иной крайний срок оплаты не содержится в информации Туроператора, размещаемой им в Личном кабинете Заказчика на Сайте и/или информации, поступающей к Заказчику от имени Туроператора по каналам электронной почты). В случае приобретения круиза в рамках акционного предложения Туроператора – порядок оплаты определяется условиями проводимой акции;
- В стоимость круиза входит: размещение Туриста в каюте выбранной категории, ежедневное 3-х разовое питание по системе «Шведский стол», ежедневная развлекательная программа на борту теплохода. Дополнительные услуги, не входящие в стоимость круиза, оплачиваться Туристом на борту, в соответствии с прейскурантом.

7. Страхование туристов

- Туроператором заключены договоры страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта с АО «АльфаСтрахование». Скан-копии страховых полисов представлены на официальном Сайте www.bsccruises.ru в разделе «Правовая информация»;
- Туристам рекомендовано приобретение страховых продуктов для таких случаев, как: невозможность выезда по неуважительным причинам, исключающих возврат денежных средств; форс-мажорные обстоятельства, в том числе в связи с наступлением неблагоприятных гидрометеорологических обстоятельств, независящих от Туроператора. Туристы предупреждены о последствиях, связанных с отказом от приобретения рекомендованных страховых продуктов. Оформление добровольного медицинского страхования, страхования иных рисков, связанных с совершением путешествия, туристов, осуществляется за счет Туриста на весь период путешествия.

8. Ответственность и права Туриста.

- Оформить все необходимые персональные разрешающие документы для пересечения государственной границы Российской Федерации;
- За сутки до начала потребления Турпродукта осведомиться у Туроператора о возможных изменениях в условиях Турпродукта (связанных со временем отбытия, а также иных изменениях в программе пребывания);
- Самостоятельно, заблаговременно прибыть к месту начала круиза, имея при себе все необходимые документы для посадки, а именно: документы, удостоверяющие личность Туристов (паспорт или заграничный паспорт, свидетельство о рождении), на основании, которых было произведено бронирование Турпродукта;
- Турист обязан соблюдать «Правила поведения на борту». Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа, за недопустимое поведение на борту лайнера.
- Соблюдать во время круиза правила личной безопасности, правила пожарной безопасности, требования транспортной безопасности. Безоговорочно выполнять требования работников Туроператора связанные с обеспечением безопасности оказываемого Туристского продукта, других Туристов и их имущества, а также работников и имущества самого Туроператора, находящихся на нем людей и имущества;
- Сделать необходимые прививки и пройти иную профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями при намерении совершить путешествие в страну временного пребывания с повышенным риском заражения инфекционными заболеваниями.
- Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних граждан Российской Федерации в круизе возлагается на родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. При организованном выезде групп несовершеннолетних граждан Российской Федерации без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей обязанности законных представителей несовершеннолетних несут руководители выезжающих групп.

9. Ответственность и права Туроператора.

9.1. Туроператор имеет право:

- Снять с борта круизного лайнера Туриста в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и без оплаты проезда до места проживания за нарушения действующих в РФ правил проезда и провоза багажа, недопустимого поведения на борту лайнера;
- Без выплаты какой-либо дополнительной компенсации расторгнуть настоящий договор и аннулировать произведенное бронирование в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, в том числе в связи с погодными условиями, послуживших отмене круиза, возвратив только стоимость туристского продукта с учетом удержаний, предусмотренных законом и/или настоящим договором, в течение 10 (десяти) банковских дней.
- В случае возникновения обстоятельств, препятствующих Туроператору надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору, за Туроператором сохраняется право на замену части комплекса услуг (в том числе, замену одного средства размещения другим и т. п.) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории;
- Туроператор не несёт ответственности за изменения в программе и расписании туристского продукта, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, в том числе погодными условиями, а также за несоответствие туристского продукта ожиданиям туриста.
- В случае утраты или порчи имущества Туроператора, инвентаря или оборудования по вине Туриста, вина и ответственность возлагается на самого Туриста. Возмещение ущерба производится на основании акта, составленного представителем Туроператора в присутствии виновного лица. Возмещение ущерба производится в соответствии с действующим законодательством РФ;
- Туроператор не несет ответственность за нарушение Туристами правил поведения на транспортных средствах, повлекшие за собой травмы или иные физические повреждения, либо явившихся причиной снятия Туриста с судна;

9.2. Туроператор не несет ответственность за :

- изменения в расписании морских рейсов, задержки или отмены морских рейсов, иного транспорта, в том числе в связи с деятельностью аэропортов, железнодорожных вокзалов, морских вокзалов и их служб, прочих служб, прямо или косвенно связанных с оказанием услуг по перевозке;
- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- в случае если Заказчик не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей РФ или зарубежных стран;
- в случае если Заказчик не сможет совершить путешествие по причине наличия на территории страны своего гражданства или иной страны (в том числе на территории РФ) неисполненных обязательств, в том числе обязательств по уплате алиментов, неисполненных решений суда;
- вследствие ограничения права Заказчика на въезд в РФ или выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие опоздания (неявки) на рейс, к трансферу, иному месту оказания услуги, входящей в туристский продукт;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;
- вследствие несоответствия услуг необоснованным ожиданиям Заказчика;
- вследствие ограничения права Заказчика на въезд в страну временного пребывания компетентными государственными органами этой страны.

10.Обработка персональных данных Туриста:

- Турист от своего имени даёт согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; сведения, запрашиваемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдаче визы; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта), а именно - совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», в целях заключения и исполнения договоров с участием Исполнителя, партнерами исполнителя, а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: туроператором, перевозчиками, отелями, консульскими службами и т.п., в целях реализации приобретаемого туристского продукта, использовать все нижеперечисленные данные для:
 - бронирования туристского продукта;
 - заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта;
 - совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав туристского продукта.
- Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в письменной форме. Исполнитель обязуется передавать эти данные указанным лицам строго в объёме, необходимом им для оказания услуг. Заказчик обязуется проинформировать об этом всех участников данного тура и получить письменное согласие от них, а также сообщить им права субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.Правила аннуляции:

- Аннуляция оплаченного или предоплаченного круиза происходит на основании правил аннуляции, предусмотренных тарифным планом. Если при бронировании был применены тарифный план «Базовый», то аннуляция происходит по следующим правилам:
 - При аннуляции бронирования с момента бронирования и до 60 дней до даты отправления отмена бронирования происходит без штрафов.
 - При аннуляции бронирования за 40-59 дней до даты отправления – аннуляционный сбор составляет 25% стоимости бронирования, при этом день отмены бронирования не учитывается.
 - При аннуляции бронирования за 20-39 дней до даты отправления – аннуляционный сбор составляет 50% стоимости бронирования, при этом день отмены бронирования не учитывается.

- При аннуляции бронирования за 10-19 дней до даты отправления – аннуляционный сбор составляет 75% стоимости бронирования, при этом день отмены бронирования не учитывается.
- При аннуляции бронирования за 9 и менее дней до даты отправления – взимается аннуляционный сбор в размере 100% стоимости поездки, при этом день отмены бронирования не учитывается.

12. Возврат денежных средств туристу:

Возврат денежных средств Туристу производится в полном объеме следующих случаях:

- болезнь Туриста, при документальном подтверждении его нахождения на стационарном лечении;
- документально подтвержденная болезнь близких родственников Туриста, требующая ухода (родителей, родных братьев и сестер, детей, супруга/и, бабушки, дедушки);
- смерть Туриста и/или его близких родственников.

13. Памятка туриста:

1. Для регистрации на внутренний рейс турист обязан иметь при себе документы, удостоверяющие личность (паспорт и/или загранпаспорт), для детей свидетельства о рождении;

2. Для регистрации на международный рейс с заходом в Республику Абхазия Турист обязан иметь документы, удостоверяющие личность - граждане РФ должны предъявить российский или загранпаспорт, иностранные граждане – загранпаспорт. Иностранные граждане обязаны предъявить документы, разрешающие пересечение границы – двукратная или многократная виза.

3. Туристы с несовершеннолетними при регистрации на международный рейс обязаны предъявить нотариально заверенную Доверенность, где будет указано что законные представители несовершеннолетних (родители) разрешают посещение государства Республика Абхазия. Нотариальная доверенность не нужна в случаях, если несовершеннолетние путешествуют с родителями.

4. Окончательное время отправления круизного лайнера можно уточнить за несколько дней до отправления в рейс в офисе Туроператора или по телефону 8 800 350 30 55.

5. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих туристу воспользоваться туристским продуктом, турист обязан незамедлительно информировать о них Туроператора для своевременного принятия необходимых мер.

6. Досмотр в целях обеспечения безопасности: все прибывающие на борт пассажиры, багаж и ручная кладь могут быть подвергнуты досмотру для обеспечения безопасности на территории терминала в порту отправления или на борту судна. Пассажиру, который отказывается проходить досмотр для обеспечения безопасности, может быть воспрещен вход на борт судна с сообщением о случившемся в правоохранительные органы.

7. Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектного режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту круизного лайнера и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту круизного лайнера, так и во время экскурсий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий порядок, может быть снят с борта круизного лайнера в ближайшем порту без компенсации неокказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Лицо, представляющее угрозу для судна, пассажиров и экипажа судна, могут заключить в изолятор на борту. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа.

8. В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей, на круизном лайнере, ведётся видеонаблюдение.

9. На борту круизного лайнера принят свободный стиль одежды (шорты, майка, рубашка и т.п.), обувь должна иметь плотную фиксацию на стопе с обязательным наличием фиксации задней части стопы (ношение обуви типа «шлепок, сланцев» не допустимо). Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь и одежду. На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для женщин необходимы юбка и платок. Перед окончанием круиза продолжительностью более пяти дней организуется праздничный капитанский ужин, поэтому мы рекомендуем женщинам взять с собой вечерние туалеты, а мужчинам – костюм и галстук.

10. В соответствии со статьей 67 Кодекса торгового мореплавания Российской Федерации, распоряжения капитана судна в пределах его полномочий подлежат исполнению всеми находящимися на судне лицами. Капитан судна вправе изолировать лицо, действия которого не содержат признаков преступления, предусмотренного уголовным законодательством Российской Федерации, но создают угрозу безопасности судна или находящихся на нем людей и имущества.

11. При общесудовой тревоге, при пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне, пассажир обязан не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, тепло одеться, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и дирекции круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать дверь каюты, открытой и внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.

12. Круизный лайнер является транспортным средством повышенной опасности, и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

13. На борту круизного лайнера Туристы следуют правилам поведения принятым на борту судна, в том числе туристам запрещается:

- перевозить животных и птиц;
- пользоваться в каютах электроприборами, в т.ч. электронагревательными (кроме фена, мощностью до 600 Вт, электробритвы и зарядных устройств);
- курить в необорудованных для этого местах (включая электронные сигареты и аналоги), в том числе в каютах и всех общественных помещениях (оборудованные места для курения предусмотрены на открытых палубах).
- бросать окурки и мусор за борт круизного лайнера;

- бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы;
- подавать ложные крики о помощи;
- кормить чаек с палуб круизного лайнера, купаться с борта судна;
- прыгать в воду, в т.ч. бассейнов на палубах судна.;
- перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150х100х50 см.;
- входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и «Только для персонала», а также в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
- оставлять при уходе из каюты включенными осветительные приборы, открытыми окна и двери;
- подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
- использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);
- самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к представителю экипажа или дирекции круиза.
- прикреплять или раскладывать на судне любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, без предварительного согласования с официальными представителями Компании.
- создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа круизного лайнера;
- шумное поведение в каютах запрещено с 22:00 до 8:00 часов;
- создавать ситуации, угрожающие безопасности мореплавания, жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров и членов экипажа круизного лайнера, а также допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление, угрозу или физическое насилие;
- употреблять алкогольные напитки, кроме тех, что были приобретены или предложены на борту круизного лайнера;
- в помещение ресторана нельзя приходить в верхней одежде и с багажом.
- портить принадлежащее Туроператору имущество и/или выносить его с борта круизного лайнера;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа круизного лайнера.

14. Руководители туристических групп несут ответственность за свою группу и обязаны следить за тем, чтобы туристы соблюдали установленный распорядок на борту судна.