

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ (ОФЕРТА).

город Новороссийск

«__» _____ 2023 г.

Настоящая публичная оферта в соответствии с п.2. ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Черноморские круизы» (далее - ООО «Черноморские круизы»), реестровый номер в Едином федеральном реестре Туроператоров РТО 019857, именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице Генерального директора Александра Викторовича Брежнева, действующего на основании Устава, с соблюдением требований Федерального закона от 18 июля 2011г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», в соответствии с подпунктом 44 пункта 64.17 действующего у Туроператора Положения о закупках товаров, работ и услуг для нужд ООО «Черноморские круизы», утвержденного решением единственного участника ООО «Черноморские круизы» от 28.12.2022 года № 297, заключить с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем агентский договор на привлечение Заказчиков для оказания им услуг по бронированию и продаже круизов на лайнере «Князь Владимир» (далее по тексту – «Договор») на условиях, предусмотренных данной офертой.

ОБЩИЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем оплаты и/или частичной оплаты откликнувшимся на оферту лицом.

Бронирование - предварительный заказ туристического продукта и (или) номеров в судовом отеле (средстве размещения) заказчиком (потребителем).

Заказчик – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста (далее также – Клиент, Турист).

Заявка – направляемый Заказчиком запрос на бронирование тура, посредством онлайн бронирования на Сайте Туроператора www.bsccruises.ru/booking/ (Приложение №1 к настоящему Договору).

Кабинет Агента – персонализированная страница Тургаента на сайте Туроператора www.bsccruises.ru, на которой представлен список активных и архивных заявок, оформленных Турагентом, список туристов, в котором указаны номер бронирования, данные туристов, стоимость турпродукта и сумма к доплате (в случае неполной оплаты). Доступ к разделу «Кабинет Агента» открывается после принятия Туроператором заявления о присоединении к Договору-оферте.

Оферта (публичная оферта) – настоящий документ, представляющий собой официальное предложение о заключении Договора, в котором изложены существенные условия.

Реализация туристского продукта – деятельность туроператора или турагента по заключению Договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным Договором.

Сайт Туроператора – официальный ресурс в сети Интернет, на котором размещается актуальная информация об оказываемых услугах и условиях сотрудничества партнеров с Туроператором. Сайт размещен по адресу www.bsccruises.ru.

Туроператор – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающийся деятельностью по продвижению и реализации туристского продукта.

Турист – лицо, непосредственно потребляющее туристский продукт, посещающее место временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в месте временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в месте временного пребывания.

Туристский продукт (турпродукт, тур, круиз) – комплекс услуг по перевозке, проживанию, питанию и иные Услуги, предоставляемые Туроператором Заказчикам на круизном лайнере «Князь Владимир» по маршруту Сочи-Сухум (Абхазия)-Сочи.

Туроператор – организация, занимающаяся формированием туристских продуктов – комплекса туристских услуг. Полная информация о Туроператоре (реестровый номер, адрес, размер финансового обеспечения), формирующем турпродукт в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», представлена:

- на сайте Общества www.bsccruises.ru;

- в Едином Федеральном реестре туроператоров, на сайте: <https://tourism.gov.ru/reestr/reestr-turoperator/show.php?id=100527&page=1>.

Электронный билет - электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Направляется Заказчику по средствам электронной почты или иным способом после 100% оплаты тура.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Присоединением Турагента к настоящему Договору является направление Турагентом и получение Туроператором заявления Турагента о присоединении к настоящему Договору. Заявление должно быть составлено по форме, изложенной в Приложении № 1 к настоящему Договору. Подписанное уполномоченным лицом от Турагента заявление с приложением необходимых документов должно быть направлено Туроператору по электронной почте partners@bscruises.ru с обязательным последующим предоставлением подлинного заявления и документов в течение 30 (тридцати) дней в адрес Туроператора. В случае, если в указанный срок подлинное заявление и документы туроператору предоставлены не будут, договор будет считаться незаключенным.

1.2. В целях реализации туристского продукта Турагент в условиях полной финансовой самостоятельности осуществляет поиск туристов (Клиентов), заключает с клиентами договоры реализации туристского продукта.

Турагент реализует туристский продукт на основе заключения договоров с туристами (клиентами), при этом Турагент использует рекомендованную Туроператором форму договора о реализации турпродукта, размещенную на Сайте туроператора. Редакция указанных договоров в обязательном порядке должна содержать все положения, содержащиеся в типовой форме договора о реализации туристского продукта, заключаемого между Турагентом и Туристом и (или) иным заказчиком, приведенной в Приложении №6, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. При этом заключаемые договоры не должны противоречить целям настоящего Договора и должны содержать все существенные условия, определенные статьями 9, 10, 10.1, 14 и иными необходимыми нормами Федерального закона Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1.3. Турагент на условиях настоящего Договора обязуется от имени и по поручению Туроператора, за свой счет совершать действия по реализации туристского продукта путем оформления заявки в программе онлайн-бронирования в «Кабинете агента» на сайте www.bscruises.ru. В случае необходимости Турагент вправе направить заявку на бронирование мест на адрес электронной почты Туроператора partners@bscruises.ru с темой письма «Заявка на бронирование» с подписью ответственного исполнителя и печатью организации.

1.4. Перечень услуг, включенных в туристский продукт, условия размещения и питания туристов, а также условия оказания дополнительных услуг, указываются на сайте Туроператора.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА И РАСЧЕТОВ

2.1. Турагент самостоятельно производит бронирование туристского продукта на сайте Туроператора на странице www.bscruises.ru/booking/. Получив информацию о доступности номерного фонда через Сайт Туроператора Турагент, бронирует тур с указанием следующей информации:

- дата начала и окончания поездки;
- категория каюты;
- количество туристов с указанием ФИО, даты рождения (строго в соответствии с данными документа, удостоверяющего личность);
- серия и № документа, удостоверяющего личность (строго в соответствии с данными документа, удостоверяющего личность).

2.2. Ответственность по настоящему Договору возникает у Турагента с момента подачи Заявки Туроператору и формирования бронирования.

2.3. Туроператор после получения заявки от Турагента осуществляет резервирование мест, согласно заявке и направляет Турагенту счет на оплату. Счет на оплату Турагент обязан оплатить в сроки, указанные в п. 2.4. и 2.5. настоящего договора

2.4. Турагент обязан внести предоплату в размере не менее 50% стоимости туристского продукта на основании счета Туроператора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента бронирования.

2.5. Полная оплата туристского продукта производится в следующие сроки:

- туристский продукт, забронированный по тарифу «Базовый» - не позднее 30 дней до даты начала путешествия;

- туристский продукт, забронированный в рамках специальных предложений Туроператора, оплачивается на условиях соответствующей акции;

- при бронировании тура менее, чем за 30 дней до даты начала путешествия, полная оплата в размере 100% должна быть произведена не позднее 1 (одного) банковского дня, следующего за днем выставления счета Туроператором.

2.6. При несвоевременной оплате за турпродукт, изменении условий бронирования, отказе от произведенного бронирования по инициативе Турагента, Туроператору возмещаются фактически понесенные расходы в соответствии с правилами аннуляции.

2.7. Правила аннуляции устанавливаются в зависимости от сроков на момент которого возникла необходимость аннуляции:

- 4-й рабочий день после даты выставления счета Туроператором и более 60 дней до даты отправления – 3000 рублей за каждое бронирование;

- за 40-59 дней до даты отправления - 25% стоимости бронирования;

- за 20-39 дней до даты отправления - 50% стоимости бронирования;

- за 10-19 дней до даты отправления - 75% стоимости бронирования;

- за 9 и менее дней до даты отправления - 100% стоимости турпродукта;

2.8. Туроператор вправе в одностороннем порядке аннулировать тур с применением правил, изложенных в п.2.7. в случаях:

- непредставления Турагентом необходимых для организации тура документов и сведений в установленные договором сроки;
- отсутствия оплаты в установленные настоящим договором сроки;
- предоставления недостоверных или не полных паспортных данных туристов.

2.9. В сформированном бронировании в кабинете агента возможно исправление не более 3 (трех) опечаток (исправление ошибок в ФИО, исправление ошибок в данных паспорта). Последующие любые изменения и дополнения в датах отправления и прибытия, а также иных существенных условиях бронирования (замена туриста) производятся через аннуляцию и создание нового бронирования по актуальным тарифам с применением правил, изложенных в п. 2.7.

2.10. Стороны при заключении настоящего Договора исходят из того, что любая передача денежных средств от Турагента Туроператору, в т.ч. (но не ограничиваясь) оплата аванса, депозита, гарантийного платежа не является займом или коммерческим кредитом и не влечет обязательств Туроператора по оплате процентов за пользование указанными средствами.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Туроператора.

3.1.1. Туроператор после рассмотрения заявления о присоединении к Договору-оферте обязуется предоставлять Турагенту доступ к системе онлайн-бронирования по средствам Кабинета агента, размещенного на сайте Туроператора www.bsccruises.ru.

3.1.2. Туроператор обязан предоставить Турагенту достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта.

3.1.3. Туроператор обязан принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании.

3.1.4. Туроператор вправе без согласования с Турагентом изменять (варьировать) очередность посещения пунктов по маршруту движения круизного лайнера, если это обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.5. Туроператор обязан оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

3.1.6. Туроператор обязан передать Агенту до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия.

3.1.7. Туроператор оставляет за собой право заблаговременно вносить изменения в условия обслуживания, программу тура, график и маршрут движения круизного лайнера, по собственной инициативе в связи с существенными изменениями обстоятельств или непредвиденными обстоятельствами, в том числе наступлением неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, шторм, объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна), распоряжениями диспетчерских служб, запрещающими движение судна по пути его следования.

3.1.8. В исключительных случаях Туроператор оставляет за собой право замены каюты на каюту более высокой или равной категории без дополнительной оплаты Клиентом (туристом).

3.1.9. Туроператор имеет право отменить тур в случае недобора группы Клиентов (туристов) (менее 150 человек на одном рейсе), при этом он обязан уведомить об этом Турагента не позднее чем за пять календарных дней до начала тура. В этом случае Туроператор, по договоренности с Турагентом, производит замену отмененного тура на другой либо, при отказе Клиентов (туристов) от такой замены, возвращает Агенту полученную от него сумму.

3.1.10. В случае смерти Клиента Турагента во время тура, Туроператор не несет компенсационные расходы, расходы по транспортировке и захоронению умершего.

3.1.11. Ответственность перед Клиентом (туристом) Туроператор несет в соответствии с действующим законодательством с учетом специальных норм Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

3.1.12. Туроператор обязуется предоставить Турагенту информацию о заключении договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта с указанием номера Договора, срока его действия, размера финансового обеспечения, наименовании и местонахождении страховой организации по средствам размещения скан-копии Договора на Сайте Туроператора.

3.1.13. При выявлении некорректности данных клиентов Турагента в зоне регистрации на рейс Туроператор вправе отказать Клиенту Турагента в предоставлении туристского продукта, не возвращая оплаты за туристский продукт. При этом Турагент обязан в полном объеме компенсировать убытки Клиента, возникшие в следствии такой отмены.

3.1.14. Туроператор не несет ответственности за отказ или задержку выдачи участникам тура въездных виз, а также возникшие последствия, связанные с недействующими визами.

3.1.15. Исполнение обязательств Туроператором по передаче турпродукта или туруслуги Турагенту на реализацию с последующим предоставлением турпродукта или туристских услуг туристу или иному заказчику (потребителю) признается встречным и, в соответствии с настоящим Договором и положениями ст. 328 ГК РФ, обусловлено надлежащим исполнением встречных обязательств Турагентом (в том числе, обязательством исполнения полного авансового платежа Турагентом).

3.2. Права и обязанности Турагента.

3.2.1. Турагент обязуется реализовывать тур Туроператора с соблюдением условий настоящего Договора и ценовой политики Туроператора.

3.2.2. Турагент гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора он является юридическим лицом (либо индивидуальным предпринимателем), зарегистрированным и действующим в полном соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.2.3. При присоединении к настоящему Договору-оферте Турагент обязаны предоставить надлежащим образом заверенные копии учредительных документов (копия первой, второй и последней страниц Устава); Свидетельства о регистрации и постановки на учет юридического лица; выписка из ЕГРЮЛ (ЕГРИП); подтверждение полномочий лица, уполномоченного на подписание настоящего Договора (протокол (решение) о назначении руководителя), а также в случае применения упрощенной системы налогообложения либо наличия иных оснований, освобождающих Турагента от уплаты НДС, предоставить копии документов это подтверждающих.

3.2.4. Турагент обязан уведомить Туроператора о заключении Договора, сформировавшего Туристский продукт.

3.2.5. Турагент согласовывает с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование.

3.2.6. Турагент предоставляет по требованию Клиента (Туриста) информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта.

3.2.7. В рекламно-информационных целях Турагент обязан использовать подлинные материалы (фотографии, видеоматериалы) описывающие потребительские свойства турпродукта. Недопустимо введение в заблуждение туристов (клиентов) относительно информации о Туроператоре.

Турагент несет ответственность за достоверное описание своим Клиентам (туристам) туров и предлагаемых услуг, предусмотренное ст. ст. 10, 10.1 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности», и возмещает все убытки, возникшие по причине недобросовестного информирования Клиентов.

3.2.8. Запрещено использовать Товарный знак Туроператора «Князь Владимир Лайнер» без подписания дополнительного соглашения с Туроператором.

3.2.9. Турагент обязуется сообщать Клиентам (туристам) необходимую информацию о Туроператоре и существенных условиях настоящего Договора, в том числе в части изменения/отмены рейса, изменения стоимости. Турагент обязан предоставлять Клиентам (туристам) достоверную информацию о туре, включая информацию о программе тура и наборе предоставляемых услуг, продолжительности тура, условиях проживания, питания, экскурсионного обслуживания, стоимости туристского продукта, правилах пребывания на круизном лайнере, правилах поведения во время тура. Турагент обязан незамедлительно информировать Клиентов (туристов) обо всех изменениях, которые были внесены в программу тура. В случае непредоставления или предоставления недостоверной информации о туре и изменениях тура Турагент самостоятельно в полном объеме несет ответственность перед Клиентами (туристами).

3.2.10. Турагент обязан передать денежные средства, полученные от Клиента (Туриста) Туроператору в соответствии с п.2.4, п.2.5 и п.5.1 настоящего Договора, и предоставить по требованию Заказчика копии документов, подтверждающих передачу денежных средств от Заказчика Туроператору.

3.2.11. Турагент обязуется в день, предшествующий началу тура, а также за три дня предшествующие началу тура, получать у Туроператора подтверждение времени начала тура (дата и время отправления круизного лайнера в рейс) и информировать Клиентов (туристов) о возможном изменении времени начала тура в случае, если такое изменение имеет место быть. При этом Агент обязан получать у Клиентов (туристов) полную контактную информацию, а в частности мобильный и домашний (при наличии) телефон, адрес электронной почты, адрес почты для направления, счетов, уведомлений, обращений, писем, претензий, требований, извещений и иной обмен информацией, в момент оформления тура.

3.2.12. Турагент обязан информировать Клиентов (туристов) о том, что в случае их неявки к началу маршрута на круизный лайнер или в случае, если они досрочно прерывают тур, возмещение стоимости проезда до возможного места посадки или возврата к месту жительства или пребывания, а также за неиспользованные дни, связанные с опозданием или досрочным прерыванием маршрута, не производится.

3.2.13. Турагент обязуется заключать письменный договор с Клиентом (туристом), в соответствии с п.п. 1.2, 1.3 настоящего Договора.

3.2.14. Турагент обязан уведомить туристов о необходимости наличия у последних документов, необходимых для путешествия, о **соблюдении правил выезда из РФ и въезда в РФ (в соответствии с требованиями Закона №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»), правил въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, об обеспечении наличия у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, российских, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами). Потребовать у Туриста предоставления подтверждения наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита, а также гарантий о наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки.**

3.2.15. Турагент обязан ознакомить указанных лиц в Договоре о реализации турпродукта с содержанием данного Договора и со всей информацией, предоставленной Туроператором, в том случае, если Клиента Турагента (Турист) заключил этот Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Клиент Турагента (Турист) гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Везде, где по тексту Договора указаны обязанности Клиента Турагента (Туриста), имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Клиент Турагента (Турист), сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

3.2.16. Неявка Клиента Турагента к месту начала тура или в случае, если клиент досрочно прерывает тур, считается односторонним отказом от тура, Турагенту денежные средства, в соответствии с правилами, изложенными в п. 2.7. и в соответствии с ч. 2 ст. 781 ГК РФ не возвращаются.

3.2.17. Турагент обязуется в момент заключения договора с клиентом, предлагать ему добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта (тура), в том числе страхование от невозможности совершить поездку. В случае отказа Клиента (туриста) от страхования по вышеперечисленным случаям, Агент обязуется получить от Клиента отказ, оформленный в письменном виде.

3.2.18. Турагент обязуется обеспечивать своевременную передачу Клиентам (туристам) надлежащим образом оформленного договора реализации тура (в том числе в электронном виде).

3.2.19. В случае обращения Клиента к Турагенту с претензиями, Турагент обязан письменно информировать об этом Туроператора с приложением всех необходимых документов, подтверждающих обоснованность требований Клиента, включая претензию Клиента и договор с Клиентом не позднее дня следующего за днём получения соответствующего обращения.

3.2.20. Турагент обязуется информировать Клиента о том, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору с Клиентом и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Клиент имеет право предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. Сведения о договоре страхования ответственности Туроператора содержатся в Приложении №5 к настоящему Договору.

3.2.21. Турагент обязан информировать в письменном виде Клиента (туриста) о том, что в случае нарушения правил безопасности на борту круизного лайнера, указанных в Памятке туристка Приложении №3 к настоящему Договору, Туроператор имеет право высадить туриста без компенсации стоимости тура с ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

3.2.22. Турагент обязан получить письменное согласие Клиентов (туристов) на обработку (сбор, хранение, обмен, корректирование, обновление, изменение, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение и использование, распространение) персональных данных, полученных в процессе реализации туристского продукта Клиентам, в целях исполнения настоящего Договора, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Турагент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования персональных данных туристов при их обработке.

3.2.23. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае заключения Турагентом с туристом или заказчиком-потребителем договора о реализации турпродукта или туристской услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие от субъекта персональных данных (физического лица) получается Турагентом также на трансграничную передачу персональных данных (ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»).

3.2.24. Письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) персональных данных Турагент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации турпродукта или реализации (оказания) туристских услуг, заключаемого Турагентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица в виде отдельного документа.

3.2.25. Турагент обязан самостоятельно, без привлечения Туроператора, рассматривать претензии, полученные от Клиентов (туристов), давать письменные ответы с обязательным соблюдением обязательств в соответствии с п. 3.2.19 настоящего Договора. В случае, если обращение Клиента является законным и обоснованным и подлежит удовлетворению Турагент в течение 3 (трех) рабочих дней направляет Туроператору заключение, в котором дает правовую оценку претензионным требованиям Клиента (туриста) и указывает свое видение решения возникшей ситуации с указанием ссылок на нормы действующего законодательства Российской Федерации и пункты настоящего Договора. К заявлению Агента в обязательном порядке прикладываются все полученные им документы: претензии, договор с туристом, приложения и т.д.

3.2.26. При подтверждении от Туроператора возврата денежных средств Клиенту Турагент обязан передать Клиенту денежные средства не позднее 10 (десяти) дней с момента перечисления денежных средств Туроператором на счет Турагента.

3.2.27. Турагент во исполнение Закона «О защите прав потребителей» должен проинформировать Клиента (Туриста), что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в том числе, но не только, могут относиться: различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу

стран; имевшие место в прошлом отказы в выдаче въездных виз, депортация из любой страны, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на оказание услуг по настоящему Договору; ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами, в том числе в связи с наличием неисполненных обязательств по уплате алиментов, неисполненных решений суда (Турагент должен настоятельно рекомендовать Клиенту (Туристу) удостовериться в отсутствии задолженностей на специализированных сайтах (Туроператор и Турагент не имеют обязанностей и полномочий по проверке наличия таких задолженностей))¹; необходимость получения Клиентом (Туристом) специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований; отсутствие у туристов вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления туристских или иных услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации; отсутствие у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы (при необходимости наличия); отсутствие у туристов QR-кода (при необходимости наличия); отсутствие регистрации туристов на сайте государственных услуг; иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуг, о которых Клиент (Турист) знал или должен был знать при заключении Договора.

4. ОТЧЕТНОСТЬ.

4.1. Турагент обязан ежемесячно, в срок не позднее третьего числа месяца, следующего за отчетным, представлять Туроператору отчет Агента об исполнении поручения по настоящему Договору за соответствующий период по форме, установленной Туроператором в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору. Отчетным периодом признается месяц, в котором произошла реализация туристского продукта. Датой реализации туристского продукта является дата окончания поездки. Одновременно с отчетом агента Турагент предоставляет акты и счета-фактуры на сумму агентского вознаграждения зависимости от применяемой Турагентом системы налогообложения.

4.2. В случае непредставления документов в количестве и в срок, указанный в п.4.1. настоящего Договора Туроператор имеет право: не утверждать отчет агента и предъявить Турагенту неустойку в размере 1% от стоимости подтвержденных бронирований за каждый день просрочки.

4.3. Информационный и документарный обмен между Сторонами, включая требуемую Туроператором отчетность, может выполняться Сторонами посредством систем электронной связи, с последующим предоставлением оригиналов документов.

4.4. Турагент обязан предоставить отчет о возврате денежных средств клиентам не позднее 7 (семи) календарных дней с даты исполнения обязательства.

5. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ.

5.1. Размер и порядок расчёта агентского вознаграждения, либо размер скидки Турагента зависит от суммы фактически оказанных услуг и устанавливается в кабинете Агента по следующему принципу:

- 8% агентское вознаграждение при продаже туров на сумму до 2 000 000 рублей;
- 10% агентское вознаграждение при продаже туров на сумму от 2 000 000 рублей до 4 000 000 рублей;
- 12% агентское вознаграждение при продаже туров на сумму от 4 000 000 рублей и более;

5.2. Турагент удерживает агентское вознаграждение и производит оплату за турпродукт в соответствии с выставленным Туроператором счетом в соответствии с правилами, закреплёнными в п.п. 2.4, 2.5 настоящего Договора.

5.3. Для Агента, признаваемого в соответствии с действующим законодательством РФ налогоплательщиком налога на добавленную стоимость агентское вознаграждение включает НДС.

5.4. В случае, если по каким-либо причинам Турагент и Туроператор возвращают туристам денежные средства, агентское вознаграждение по таким суммам не начисляется.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, определяемом действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

6.2. Турагент несет ответственность за полноту и качество сообщаемых туристам сведений.

6.3. В случае утраты или порчи судового имущества, инвентаря или оборудования по вине Клиентов Турагента, ответственность несут сами виновные лица. Возмещение ущерба производится на основании акта, составленного администрацией круизного лайнера с участием представителя туроператора и виновного лица. Возмещение ущерба производится в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Туроператор не несет материальной ответственности в случае наступления обстоятельств, освобождающих от ответственности, приведших к нарушению расписания движения судна, невозможности захода в

¹ В соответствии со ст.67 Федерального закона Российской Федерации от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» судебный пристав-исполнитель вправе вынести постановление о временном ограничении на выезд должника из Российской Федерации (долги за коммунальные услуги, неоплаченные штрафы ГИБДД, кредиты, налоги, алименты и т.д.). Документы в отношении граждан, ограниченных к выезду за пределы РФ, передаются в пограничную службу ФСБ России. На сайте Федеральной службы судебных приставов <https://fssprus.ru> действует банк данных исполнительных производств, где Турист может проверить, не приняты ли в отношении него меры принудительного исполнения в виде временного ограничения на выезд за пределы Российской Федерации. *Туроператор и Турагент рекомендуют Туристу проверить эту информацию перед выездом из РФ!* В случае применения временного ограничения на выезд Заказчика из Российской Федерации при прохождении пограничного контроля (на основании Постановления о временном ограничении на выезд должника из РФ), Заказчик не вправе предъявлять претензию Исполнителю по возврату денежных средств за оплаченные услуги.

обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурной и экскурсионной программы, а также вследствие реализации прав, закреплённых п.п. 3.1.4, 3.1.7. настоящего Договора. В случае задержки судна Туроператор совместно с Капитаном судна принимает все меры по выполнению маршрута в сроки путем увеличения скорости движения судна, уменьшения продолжительности стоянок, сокращения протяженности маршрута и др.

6.5. Туроператор не несет ответственности перед Турагентом и его клиентами в случае частичного или полного неисполнения своих обязательств по настоящему договору, которое явилось следствием недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и/или документов, предоставленных Агентом и/или клиентом.

6.6. В случае нарушения Турагентом обязательств, обусловленных п.п. 1.2, 2.6-2.9, 3.2.13, 3.2.19, 3.2.26 настоящего Договора, Туроператор имеет право потребовать уплаты штрафа в размере 100 % стоимости туристического продукта, за каждый факт нарушения соответствующего обязательства.

6.7. В случае нарушения Турагентом установленных п.п. 2.4, 2.5, 4.4, 5.2 сроков Турагент уплачивает Туроператору за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены туристического продукта.

6.8. Уплата пеней и штрафов не освобождает Стороны от выполнения обязательств и устранения нарушений.

6.9. Туроператор не несет ответственности за сохранность багажа и личных вещей клиентов Турагента в период круиза, а также за нарушение Клиентами Турагента правил поведения на транспортных средствах, повлекшие за собой травмы или иные физические повреждения, либо явившихся причиной снятия клиента Агента с судна.

6.10. Любая передача Турагентом своих прав и обязанностей по настоящему договору третьим лицам может быть осуществлена только с предварительного согласования с Туроператором.

6.11. Туроператор не несет ответственности перед Турагентом и его клиентами в случае, если Клиент (Турист) не сможет совершить путешествие по причине наложение запрета Туристу на пересечение государственной границы РФ (при совершении международных рейсов) по причине действий российских и зарубежных государственных органов, осуществляющих контрольные функции в пунктах пропуска через государственную границу (таможенный, пограничный и иные виды контроля), либо иных действий официальных органов или властей РФ, или зарубежных стран.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОСВОБОЖДАЮЩИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Стороны договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть независимых от воли Сторон чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, вынудивших Сторону нарушить договорное обязательство или причинить иной вред, который не мог быть предотвращен не только этой Стороной, но и любым другим лицом, сходным с ним по роду и условиям деятельности.

7.2. В качестве случаев непреодолимой силы (форс-мажора) Сторонами рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, пониженный уровень воды, прорывы водой плотин и шлюзов, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств; и все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.

7.3. Стороны договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения судна, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности круиза, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по настоящему договору, если оно явилось следствием:

- наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);

- распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение судна по пути его следования;

- повреждения корпуса или машины круизный лайнера, возникшие не по вине Туроператора;

- в случае выполнения капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8.2. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

8.3. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой Стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

8.4. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии. Положение данного пункта не распространяется на правоотношения сторон обусловленные п.п. 3.2.19., 3.2.25 настоящего Договора.

8.5. В случае неполучения ответа на заинтересованная сторона вправе обратиться в суд. Все споры, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению Арбитражным судом Краснодарского края.

8.6. Все отношения Сторон по настоящему договору и в связи с ним, не отраженные в тексте настоящего договора, регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу со дня подтверждения Туроператором присоединения Турагента к Договору-оферте и действует в течение неопределённого срока.

10. ИСПОЛНЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Все изменения в условия настоящему Договору производятся в одностороннем порядке и направляются Турагенту на ознакомление по средствам электронной почты, а также размещаются на Сайте Туроператора www.bs cruises.ru и транслируются в Кабинете агента.

10.2. Изменения договора в части размера агентского вознаграждения происходят в одностороннем порядке в кабинете Агента, согласно п. 5 настоящего Договора.

10.3. Изменения не распространяются на полностью или частично оплаченные бронирования Турагента.

10.4. Договор может быть расторгнут Туроператором в одностороннем порядке (отказ) путем направления на электронную почту Турагента уведомления о расторжении Договора и закрытия доступа к кабинету Агента. В части исполнения обязательств договора будет действовать до полного выполнения обязательств обеими сторонами.

10.5. При расторжении договора в одностороннем порядке Туроператор вправе потребовать от Агента возмещения причиненных убытков и упущенной выгоды.

10.6. Договор считается измененным или расторгнутым с момента получения одной стороной уведомления другой стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты фактического расторжения об одностороннем отказе от исполнения договора, если иной срок расторжения или изменения договора не предусмотрен в уведомлении.

10.7. В рамках настоящего Договора Стороны допускают согласование заявок, равно как и направление актов, счетов, уведомлений, обращений, писем, претензий, требований, извещений и иной обмен информацией, посредством обмена факсимильными и/или электронными сообщениями, признают и приравнивают подобное согласование и направление документов к оригинальным документам, оформленным надлежащим образом, имеющим юридическую и обязательственную силу для Сторон, признаются Сторонами, надлежащими доказательствами, и могут быть использованы в качестве таковых при разрешении споров, в том числе в суде.

Приложения к настоящему договору:

Приложение № 1 «Заявление о присоединении к Договору-оферте».

Приложение № 2 «Форма отчета Агента».

Приложение № 3 «Памятка туристу».

Приложение № 4 «Согласие на обработку персональных данных».

Приложение № 5 «Сведения о Туроператора».

Приложение № 6 «Типовая форма договора о реализации туристского продукта, заключаемого между Турагентом и Туристом и (или) иным заказчиком».

11. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА

ТУРОПЕРАТОР:

ООО «Черноморские круизы»

Адрес (место нахождения): 353900, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Мира, д. 16, помещ. 1, Обособленное подразделение 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Круизная гавань, д. 4, офис 10
ОГРН 1172375005703, ИНН 2320245645, КПП 231501001

В ф-ле банка ГПБ (АО) «Южный» г. Краснодар

р/с 40702810400070000845, к/с 30101810500000000781, БИК 04034978

Номер в реестре Туроператоров – РТО 019857 www.russiantourism.ru

Генеральный директор _____ /А.В. Брежнев/
м.п.

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
к Агентскому договору**

Настоящим

(полное наименование юридического лица или ИП)

именуемое/ый в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», в лице

(полное наименование должности руководителя)

(Ф.И.О. руководителя полностью)

действующей/его на основании:

(Устава / государственной регистрации ИП / доверенности)

1. заявляет ТУРОПЕРАТОРУ ООО «Черноморские круизы» о полном и безоговорочном присоединении к Агентскому договору (далее—Оферта), опубликованному в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу www.bs cruises.ru (далее - Сайт), в порядке, предусмотренном ст.428 ГК РФ;

2. подтверждает, что:

- все положения Оферты ТУРАГЕНТУ разъяснены, он полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать. В том числе ТУРАГЕНТ согласен с тем, что ТУРОПЕРАТОР вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Информация о внесении изменений в Оферту доводится ТУРОПЕРАТОРОМ до сведения ТУРАГЕНТА путем размещения на сайте и в порядке, установленном Офертой;

- настоящее Заявление является акцептом - Оферты, адресованным ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ;

- сведения, указанные ниже достоверны.

СВЕДЕНИЯ О ТУРАГЕНТЕ И ЕГО СИСТЕМЕ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ

Полное наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя	
Сокращенное наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя	
Наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя на иностранном языке (при наличии)	
Юридический адрес организации	
Фактический и почтовый адреса офиса	
Фактический и почтовый адреса филиалов/структурных подразделений	
Телефон	
Адрес электронной почты (e-mail)	
Ф.И.О. генерального директора, e-mail	

Ф.И.О. главного бухгалтера, e-mail	
Номер в реестре Турагентов	
ОГРН	
ИНН	
КПП	
Код отрасли по ОКПО	
ОКВЭД	
Полное наименование банка	
Расчетный счет	
Корреспондентский счет	
БИК	
Система налогообложения (Обычная или упрощенная. В случае применения упрощенной системы налогообложения необходимо предоставить копию уведомления налоговой инспекции)	
Направлено ли уведомление в Роспотребнадзор о начале осуществления турагентской деятельности.	

ТУРАГЕНТ:

_____ (наименование организации / ИП)

_____ (подпись) м.п.

_____ (Ф.И.О.)

ФОРМА ОТЧЕТА АГЕНТА
Отчет агента по факту оказанных услуг

Отчет агента № _____

Между _____ (Турагент) и ООО «Черноморские круизы» (Туроператор)

" ____ " _____ 202_ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____ действующего на основании _____, представляет, и ООО «Черноморские круизы», именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице _____, действующего на основании _____, принимает настоящий отчет об исполнении агентского поручения по агентскому договору № ____ от «__» ____ 20__ года.

ОТЧЕТ за _____ 20__ г.

п № п/п	Дата рейса	Каюта	Стоимость тура руб. в том числе НДС	Агентское вознаграждение	Подлежит перечислению Туроператору, руб. в том числе НДС

Итого реализован туристский продукт Туроператора на сумму _____ руб. (_____),
в т.ч. НДС _____ (_____).

Вознаграждение агента за _____ 20__ г. составило _____ руб. (_____),
в т.ч. НДС _____ (_____).

Туроператор

Генеральный директор

_____/_____/

М.П.

Турагент

_____/_____/

М.П.

ПАМЯТКА ТУРИСТА

1. Посадка и высадка Туристов на круизный лайнер «Князь Владимир» в рамках реализации Туристического продукта по настоящему Договору осуществляется только в порту Сочи. Посадка и высадка Туристов в порту Сухум не производится. Все Туристы, зарегистрированные на рейс, по окончании круиза обязаны вернуться в порт Сочи.

2. В виду неурегулированности грузино-абхазского конфликта и многочисленных случаев террористической угрозы со стороны Грузии, введен особый порядок въезда на территорию Республики Абхазия для граждан Грузии и лиц грузинской национальности (Этнических грузин).

Указанные лица не допускаются на территорию Республики Абхазия и должны будут находиться на борту лайнера все время его стоянки в порту Сухум.

3. Капитан судна является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего круиза турист обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и Дирекции круиза. В соответствии со статьей 67 Кодекса торгового мореплавания Российской Федерации, распоряжения капитана судна в пределах его полномочий подлежат исполнению всеми находящимися на судне лицами. Капитан судна вправе изолировать лицо, действия которого не содержат признаков преступления, предусмотренного уголовным законодательством Российской Федерации, но создают угрозу безопасности судна или находящихся на нем людей и имущества.

4. Общее руководство организацией доступа Туристов на территорию Морского терминала и на круизный лайнер «Князь Владимир» возлагается на капитана судна или лицо командного состава судна, надлежащим образом уполномоченное капитаном судна, либо лицо, уполномоченное Туроператором.

5. С учетом пунктов 26, 27 «Правил допуска на объект транспортной инфраструктуры», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08 октября 2020 г. №1638, пассажиры проходят на объект транспортной инфраструктуры на основании проездных, перевозочных и удостоверяющих личность документов.

6. Запрещается проносить на борт круизного лайнера:

- холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к ним, средства самообороны и электрошоковые устройства;
- взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;
- наркотические, психотропные вещества и одурманивающие смеси;
- алкогольные и спиртные напитки. В случае обнаружения алкогольные и спиртные напитки будут изъяты экипажем судна и возвращены туристу по прибытии в порт окончания круиза.

7. Пассажирам, следующим на круизном лайнере, запрещается:

- препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности, расположенных в зоне транспортной безопасности (на круизном лайнере и объектах инфраструктуры морских портов);
- принимать от других (посторонних) лиц материальные объекты для их перевозки на борту круизного лайнера без уведомления об этом сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности;
- совершать действия, препятствующие функционированию технических средств и экипажа круизного лайнера, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности круизного лайнера, а также действия, направленные на повреждение (хищение) элементов лайнера, которые могут привести их в состояние, непригодное для эксплуатации, либо состояние, угрожающее жизни или здоровью пассажиров, персонала объектов транспортной инфраструктуры морских портов, сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности и других лиц;
- передавать сторонним лицам документы, предоставляющие право прохождения процедуры досмотра в особом порядке, для прохода в зону транспортной безопасности;
- осуществлять проход в зону транспортной безопасности круизного лайнера, объектов инфраструктуры морских портов вне (в обход) установленных проходов;
- предпринимать действия, имитирующие совершение либо подготовку к совершению актов незаконного вмешательства в деятельность морского транспорта на круизном лайнере и объектах инфраструктуры морских портов.

8. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих туристу воспользоваться Туристским продуктом, турист обязан незамедлительно информировать Туроператора о них для своевременного принятия необходимых мер.

9. Для регистрации на международный рейс Турист обязан иметь документы, удостоверяющие личность - граждане РФ должны предъявить российский или заграничный паспорт и электронный билет.

10. Туристы с несовершеннолетними при регистрации на международный рейс обязаны предъявить нотариально заверенную Доверенность от законных представителей несовершеннолетних (ч. 1 ст. 20 Федерального закона №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»).

11. Регистрация туристов на рейс осуществляется по адресу 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Круизная гавань, д.4, здание нового Морского вокзала. Доступ пассажиров судна на Морской терминал осуществляется через пункт досмотра (модуль КПП) Морского вокзала.

12. Время начала регистрации и посадки указывается в Заявке на бронирование (Приложении № 1 Договора реализации туристического продукта) или в Личном кабинете на сайте Туроператора. Регистрация и посадка на рейс заканчиваются за 1 час до отправления Лайнера. Время отправления указано в электронном билете.

13. Опоздание Туриста на посадку по любым причинам считается отказом от услуг по собственной инициативе с применением ответственности, указанной в п. 2.3 Договора реализации туристического продукта и последствий в соответствии с ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

14. Туристы в целях обеспечения транспортной безопасности проходят установленную процедуру досмотра на посту досмотра (включая досмотр каютного багажа, ручной клади и личных вещей), а также проверку оснований для доступа на причал (проверку документов, сверку данных, указанных в перевозочных документах).

Для распознавания и идентификации предметов и веществ, которые запрещены или ограничены для перемещения, проводится дополнительный досмотр.

При обнаружении в ходе досмотра оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ или взрывных устройств, ядовитых или радиоактивных веществ, работники подразделения транспортной безопасности незамедлительно информируют силы обеспечения транспортной безопасности объекта транспортной инфраструктуры, лайнера «Князь Владимир», а также уполномоченные подразделения МВД России и ФСБ России.

В случае выявления в ходе проверки оснований для доступа в перевозочный сектор у лиц, следующих на лайнер «Князь Владимир», недействительных (поддельных) или чужих перевозочных документов, работник подразделения транспортной безопасности незамедлительно вызывает силы обеспечения транспортной безопасности объекта транспортной инфраструктуры и лайнера «Князь Владимир» для разбирательства.

Выход с Морского терминала пассажиров осуществляется по документам, определенным процедурой входа, а также через пункт досмотра, в случае, если досмотр этих, ранее допущенных к перевозке объектов досмотра - Туристов, каютного багажа, ручной клади и личных вещей не проводился в соответствии с Правилами проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности, и в ходе перевозки они не находились в границах перевозочных или технологических секторов зоны транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств, в отношении которых установлен один и тот же уровень безопасности.

15. Туристы, отказавшиеся от досмотра, в зону транспортной безопасности Морского терминала не допускаются. Отказ Туристов от досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности является причиной невозможности исполнения Договора по вине Заказчика с применением последствий ч. 2 ст. 781 ГК РФ и ответственности, предусмотренной в п. 2.3. Договора реализации туристического продукта.

16. Порт имеет право не допускать Туристов, которые не соблюдают или отказываются соблюдать, а также нарушают требования по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или лайнере «Князь Владимир», утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.11.2014 № 1208 «Об утверждении требований по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средствах, по видам транспорта, а также в зонах безопасности, установленных вокруг отдельных судов и (или) иных плавучих средств с ядерным реактором либо судов и (или) иных плавучих средств, транспортирующих ядерные материалы, объектов транспортной инфраструктуры».

17. Порядок прохождения Туристов пограничного, таможенного и иных видов государственного контроля обеспечивается с соблюдением установленных условий пропуска передвижения людей их грузов и личных вещей по территории Морского терминала и за его пределы в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной границе, Правил режима в морском грузо-пассажирском постоянном многостороннем пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации в морском порту Сочи и Технологической схемой организации пропуска через государственную границу Российской Федерации лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных в морском пункте пропуска в морском порту Сочи.

18. Туристы при прохождении пограничного, таможенного и иных видов государственного контроля в пункте пропуска в морском порту Сочи обязаны соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ (в соответствии с требованиями Закона №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»). Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания (в том числе, но не

ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, российских, заграничных паспортов с достаточным сроком действия). Заключение настоящего Договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует Туроператору наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки

19. Туроператор во исполнение Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» информирует Заказчика, что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в том числе, но не только, могут относиться причины, указанные в подпункте (q) п. 4.3 Договора реализации туристического продукта, в том числе ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами, в том числе в связи с наличием неисполненных обязательств по уплате алиментов, неисполненных решений суда (Туроператор настоятельно рекомендует Заказчику удостовериться в отсутствии задолженностей у Заказчика и туристов на специализированных сайтах (Туроператор не имеет обязанностей и полномочий по проверке наличия таких задолженностей))²; необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта; отсутствие регистрации туристов на сайте государственных услуг; иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуг, о которых Заказчик знал или должен был знать при заключении Договора.

20. После прибытия лайнера «Князь Владимир» в порт Сухум и в целях оформления судна в пункте пропуска порта Сухум в течение 2 (двух) часов все туристы, зарегистрированные на международный рейс и находящиеся на круизном лайнере «Князь Владимир», обязаны пройти таможенный и пограничный контроль через государственную границу и предъявить документы, удостоверяющие личность: граждане РФ должны - российский или заграничный паспорт, Туристы с несовершеннолетними обязаны предъявить нотариально заверенную Доверенность от законных представителей несовершеннолетних.

После прохождения указанных процедур контроля Туристы в рамках зоны транспортной безопасности Морского терминала возвращаются на борт круизного лайнера «Князь Владимир».

21. В период нахождения круизного лайнера «Князь Владимир» в порту Сухум Турист, прошедший процедуру контроля в соответствии с п.20 настоящей Памятки, имеет право на беспрепятственный выход/вход с борта/на борт Лайнера. При выходе с борта Лайнера на территорию Абхазии Турист обязан при себе иметь документы, удостоверяющие личность, указанные в п.20 настоящей Памятки.

22. За 4 (четыре) часа до времени отшвартовки круизного лайнера «Князь Владимир» от причала в порту Сухум начинается процедура паспортного контроля в пункте пропуска через государственную границу. До начала этой процедуры все Туристы, зарегистрированные на международный рейс, должны прибыть на борт Лайнера и пройти процедуры контроля в пункте пропуска порта Сухум с предъявлением документов, удостоверяющих личность, указанных в п.20 настоящей Памятки.

23. Для своевременного прохождения процедур контроля в соответствии требованиями настоящей Памятки Турист обязан оперативно выполнять рекомендации капитана, экипажа круизного лайнера «Князь Владимир» и Дирекции круиза.

24. По окончании круиза и прибытию круизного лайнера «Князь Владимир» в порт Сочи все туристы обязаны покинуть Лайнер в течение 1 (одного) часа.

25. Опоздание Туриста на рейс и убытие лайнера из порта Сухум без опоздавшего Туриста по любым причинам считается отказом от услуг по инициативе Заказчика с применением ответственности, указанной в п. 2.3 Договора и последствий в соответствии с ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

В данном случае Туристу необходимо незамедлительно сообщить о своем опоздании Туроператору по телефону горячей линии 8 (800) 350 30 55 и в кратчайшее время за свой счет любым доступным транспортом отправиться в Российскую Федерацию через контрольно-пропускной пункт МАПП «Адлер», расположенный на российско-абхазской границе по адресу: 354375, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский р-н, п. Веселое, ул. Урожайная (216 км а/д Джубга-Сочи).

26. По вопросам получения багажа опоздавший Турист должен обратиться к Туроператору.

27. При общесудовой тревоге, при пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне, пассажир обязан сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и Дирекции круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать открытой дверь каюты и внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.

² В соответствии со ст.67 Федерального закона Российской Федерации от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» судебный пристав-исполнитель вправе вынести постановление о временном ограничении на выезд должника из Российской Федерации (долги за коммунальные услуги, неоплаченные штрафы ГИБДД, кредиты, налоги, алименты и т.д.). Документы в отношении граждан, ограниченных к выезду за пределы РФ, передаются в пограничную службу ФСБ России. На сайте [Федеральной службы судебных приставов](https://fssprus.ru) <https://fssprus.ru> действует банк данных исполнительных производств, где Турист может проверить, не приняты ли в отношении него меры принудительного исполнения в виде временного ограничения на выезд за пределы Российской Федерации. **Исполнитель рекомендует Туристу проверить эту информацию перед выездом из РФ!** В случае применения временного ограничения на выезд Заказчика из Российской Федерации при прохождении пограничного контроля (на основании Постановления о временном ограничении на выезд должника из РФ), Заказчик не вправе предъявлять претензию Исполнителю по возврату денежных средств за оплаченные услуги.

28. Круизный лайнер является транспортным средством повышенной опасности, и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

29. Во время стоянок в населенных пунктах круизный лайнер может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем Дирекция круиза своевременно извещает туристов.

30. Турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

31. В стоимость круиза не входят: затраты, связанные с переездом до места начала тура и от места окончания тура, обслуживание во всех барах, прокат туристического инвентаря и другие дополнительные услуги во время тура.

32. На борту круизного лайнера запрещается:

- перевозить животных и птиц;
- пользоваться в каютах электроприборами, в т.ч. электронагревательными (кроме фена, мощностью до 600 Вт, электробритвы и зарядных устройств);
- курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях (оборудованные места для курения предусмотрены на открытых палубах);
- бросать окурки и мусор за борт круизного лайнера;
- бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы;
- подавать ложные крики о помощи;
- кормить чаек с палуб круизного лайнера, прыгать с борта судна;
- прыгать в воду, перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150x100x50 см;
- входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и «Только для персонала», а также в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
- оставлять при уходе из каюты включенными осветительные приборы, открытыми окна и двери;
- подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
- использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);
- самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к представителю экипажа или Дирекции круиза;
- прикреплять или раскладывать на судне любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, без предварительного согласования с официальными представителями Компании.
- создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа круизного лайнера;
- создавать ситуации, угрожающие безопасности мореплавания, жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров и членов экипажа круизного лайнера, а также допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление, угрозу или физическое насилие;
- употреблять алкогольные напитки, кроме тех, что были приобретены или предложены на борту круизного лайнера;
- портить принадлежащее Туроператору имущество и/или выносить его с борта круизного лайнера;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа круизного лайнера.

33. Питание на круизном лайнере ежедневное, трехразовое, кроме дня посадки и дня выхода. В день посадки туристам организован ужин, в день выхода – завтрак. Меню вывешивается ежедневно в помещениях ресторана круизного лайнера. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, продаётся с использованием платежных банковских карт посредством платежных терминалов Туроператора, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт (преимущественный способ оплаты). В случае, если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу выдается «ланч-бокс» с обедом.

34. Для удобства туристов на борту судна предусмотрены одна или две смены питания в ресторане. Время питания, количество смен и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от маршрута следования и количества туристов в рейсе.

35. Туристу могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость и оплачиваются отдельно по желанию Туриста. Формирование групп на экскурсионную программу, а также её оплата могут осуществляться в офисе или на круизном лайнере в зависимости от конкретного рейса. Данную информацию необходимо уточнить у менеджера отдела продаж при оформлении тура.

36. Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектного режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту круизного лайнера и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности

имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту круизного лайнера, так и во время экскурсий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий порядок, может быть снят с борта круизного лайнера в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа. В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей, на круизном лайнере, ведётся видеонаблюдение.

37. На борту круизного лайнера принят свободный стиль одежды (шорты, майка, рубашка и т.п.), обувь должна иметь плотную фиксацию на стопе с обязательным наличием фиксации задней части стопы (ношение обуви типа «шлепок, сланцев» не допустимо). Для экскурсий в портах захода туристу необходимо взять с собой удобную обувь и одежду. На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для женщин необходимы юбка и платок.

38. В экстренных случаях на борту круизного лайнера судовой медик бесплатно оказывает первую неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время круиза (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Туроператор не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного круизный лайнер сделает остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Все туристы должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на круизном лайнере не рекомендуется. Круизный лайнер, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам, он может быть снят с борта круизного лайнера в ближайшем порту без компенсации за не оказанные услуги.

Памятку получил(а). С информацией ознакомлен(а).

Обязуюсь довести данную информацию до туристов, путешествующих вместе со мной.

___/___/___ г.

_____ (_____)

Генеральному директору
ООО « _____ »

от _____
паспорт серия _____ № _____
выдан «__» _____ г.

зарегистрированной(го) по адресу:

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я, _____,
именуемый в Договоре реализации туристского продукта как «Турист», предоставляю компании ООО
« _____ » (далее «Турагент») (ОГРН _____, ИНН
_____), зарегистрированному по адресу:
_____, в соответствии с Федеральным законом от
01.01.2001 года «О персональных данных», даю по своей воле и в своих интересах письменное согласие
на обработку моих персональных данных. В интересах исполнения Договора к моим персональным
данным относятся следующие: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес регистрации; серия и номер
паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе;

Я осведомлен и согласен, что мои персональные данные могут обрабатываться Турагентом в моем
интересе методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться,
храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет
третьим лицам. Настоящее согласие мною дается на срок действия Договора о реализации туристского
продукта. Настоящее согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения Договора по
любой причине и осуществляется в письменной форме.

Настоящим согласием Я, обязываю Турагента после окончания действия Договора или отзыва мною
настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных. Если для
документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то
в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного
законом. Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об этих обстоятельствах мне не направлялось.

«__» _____ 202__ г.

Сведения о Туроператоре

Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Черноморские круизы»
Сокращенное наименование:	ООО "Черноморские круизы"
ИНН:	2320245645
ОГРН:	1172375005703
Адрес (место нахождения) и почтовый адрес:	353900, г. Новороссийск, ул. Мира, д.16, пом.1, тел. +7(862) 266-55-57; +7 (8617) 72-90-09
Реестровый номер в Едином федеральном реестре Туроператоров:	РТО 019857

В период 10.04.2023-09.04.2024	
Страховая сумма:	500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей
Способ финансового обеспечения:	Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора:	Договор № 16/22-73-0002116 от 17.11.2022
Наименование Страховщика, предоставившего финансовое обеспечение:	АО «ГСК «Югория»
Адрес Страховщика, предоставившего финансовое обеспечение:	628950, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д 61 Санкт-Петербургский филиал АО «ГСК «Югория» Адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, пр-кт Лиговский, д.266, строение 1 тел. 8-800-100-82-00. e-mail: corp@ugsk.ru
Сфера Туроператорской деятельности:	Внутренний туризм <u>международный</u> въездной

ТИПОВАЯ ФОРМА
договора о реализации туристского продукта,
заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком

"__" _____ 2023 г.
(дата заключения договора)

Турагент _____
(полное и сокращенное наименование турагента - юридического лица/фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя)

в _____ лице
(фамилия, имя, отчество (при наличии), должность)
(далее - Исполнитель), действующий по поручению туроператора _____
(указываются полное наименование, реестровый номер туроператора)

на _____ основании _____
(указываются реквизиты договора на продвижение и реализацию туристского продукта, заключенного между туроператором и турагентом)

(далее - также Туроператор), с одной стороны и Турист и (или) иной Заказчик : _____ , в лице _____ ,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица)
(далее соответственно - Заказчик, Турист), действующий на основании _____
(указываются полномочия Заказчика на заключение договора (в случае, если Заказчик не является Туристом) с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

Общие термины и понятия

Бронирование - предварительный заказ туристического продукта и (или) номеров в судовом отеле (средстве размещения) заказчиком (потребителем).

Заказчик – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Заявка – направляемый Заказчиком запрос на бронирование тура, посредством онлайн бронирования на Сайте Туроператора www.bsccruises.ru/booking/ (Приложение №1 к настоящему Договору).

Личный кабинет – персонализированная страница Заказчика на сайте www.bsccruises.ru , на которой представлена детальная информация о бронировании тура и предоставлена возможность оплаты турпродукта с помощью электронной платежной системы. В Личном кабинете указаны номер бронирования, данные туриста, стоимость турпродукта. Личный кабинет на сайте Туроператора формируется автоматически после оформления Заявки на бронирование на Сайте Туроператора на странице <https://bsccruises.ru/booking/> . Вход в Личный кабинет осуществляется по логину и паролю. Логинем служит индивидуальный номер бронирования, присваиваемый после оформления Заявки. Паролем служит номер мобильного телефона или электронной почты Заказчика, который указывается в процессе бронирования.

Морской терминал - совокупность технологически связанных между собой объектов инфраструктуры Порта, предназначенных и/или используемых для обслуживания судов, территория причалов стоянки лайнера «Князь Владимир» в АО «Морпорт Сочи» и в ГК «Абхазское морское пароходство».

Объекты инфраструктуры Порта - объекты, перечень которых утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере транспорта (далее — федеральный орган исполнительной власти в области транспорта), расположенные на территории Порта, принадлежащие Порту на праве собственности или аренды и им эксплуатируемые.

Пункт пропуска через государственную границу - в соответствии с определением пункта пропуска через государственную границу Российской Федерации, содержащимся в части 2 статьи 9 Закона РФ от 01.04.1993 №4730-1 «О государственной границе Российской Федерации».

Реализация туристского продукта – деятельность туроператора или турагента по заключению Договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным Договором.

Сайт Туроператора – официальный ресурс в сети Интернет, на котором размещается актуальная информация об оказываемых услугах и условиях сотрудничества партнеров с Туроператором. Сайт размещен по адресу www.bsccruises.ru.

Турист – лицо, непосредственно потребляющее туристский продукт, посещающее место временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в месте временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в месте временного пребывания.

Туристский продукт (турпродукт, тур, круиз) – комплекс услуг по перевозке, проживанию, питанию и иные Услуги, предоставляемые Туроператором Заказчикам на круизном лайнере «Князь Владимир» по маршруту Сочи-Сухум (Абхазия)-Сочи для граждан Российской Федерации.

Туроператор – организация, занимающаяся формированием туристских продуктов – комплекса туристских услуг. Полная информация о Туроператоре (реестровый номер, адрес, размер финансового обеспечения), формирующем турпродукт в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», представлена:

- на сайте Общества www.bs cruises.ru;

- в Едином Федеральном реестре туроператоров, на сайте: <https://tourism.gov.ru/reestr/reestr-turoperatorov/show.php?id=100527&page=1>.

Электронный билет - электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Направляется Заказчику по средствам электронной почты или иным способом после 100% оплаты тура.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт Туроператора (далее - Туристский продукт), совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

Оказание услуг, входящих в Туристский продукт, обеспечивает Туроператор.

Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указаны в заявке на бронирование (приложение № 1 к настоящему Договору).

1.2. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (приложение № 1 к настоящему Договору). Информация о Туроператоре указана в приложении № 4 к Договору.

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта указана в Заявке на бронирование (приложение № 1 к настоящему Договору).

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

(указываются сроки, порядок и способы оплаты общей цены Туристского продукта)

2.3. Правила аннуляции устанавливаются в зависимости от сроков на момент которого возникла необходимость аннуляции:

- 4-й рабочий день после даты выставления счета Турагентом и более 60 дней до даты отправления – 3000 рублей за каждое бронирование;
- за 40-59 дней до даты отправления - 25% стоимости бронирования;
- за 20-39 дней до даты отправления - 50% стоимости бронирования;
- за 10-19 дней до даты отправления - 75% стоимости бронирования;
- за 9 и менее дней до даты отправления - 100% стоимости турпродукта.

3. Посадка, высадка Туристов на лайнер, капитан судна, регистрация на рейс, порядок пересечения государственной границы

3.1. Посадка и высадка Туристов на круизный лайнер «Князь Владимир» в рамках реализации Туристического продукта по настоящему Договору осуществляется только в порту Сочи. Посадка и высадка Туристов в порту Сухум не производится. Все Туристы, зарегистрированные на рейс, по окончании круиза обязаны вернуться в порт Сочи.

3.2. В виду неурегулированности грузино-абхазского конфликта и многочисленных случаев террористической угрозы со стороны Грузии, введен особый порядок въезда на территорию Республики Абхазия для граждан Грузии и лиц грузинской национальности (Этнических грузин).

Указанные лица не допускаются на территорию Республики Абхазия и должны будут находиться на борту лайнера все время его стоянки в порту Сухум.

3.3. Капитан судна является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего круиза турист обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и Дирекции круиза. В соответствии со статьей 67 Кодекса торгового мореплавания Российской Федерации, распоряжения капитана судна в пределах его полномочий подлежат исполнению всеми находящимися на судне

лицами. Капитан судна вправе изолировать лицо, действия которого не содержат признаков преступления, предусмотренного уголовным законодательством Российской Федерации, но создают угрозу безопасности судна или находящихся на нем людей и имущества.

3.4. Общее руководство организацией доступа Туристов на территорию Морского терминала и на круизный лайнер «Князь Владимир» возлагается на капитана судна или лицо командного состава судна, надлежащим образом уполномоченное капитаном судна, либо лицо, уполномоченное Туроператором.

3.5. С учетом пунктов 26, 27 «Правил допуска на объект транспортной инфраструктуры», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08 октября 2020 г. №1638 пассажиры проходят на объект транспортной инфраструктуры на основании проездных, перевозочных и удостоверяющих личность документов.

3.6. Для регистрации на международный рейс Турист обязан иметь документы, удостоверяющие личность - граждане РФ должны предъявить российский или заграничный паспорт и электронный билет.

3.7. Туристы с несовершеннолетними при регистрации на международный рейс обязаны предъявить нотариально заверенную Доверенность от законных представителей несовершеннолетних (ч. 1 ст. 20 Федерального закона от 15.08.1996 №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»).

3.8. Регистрация туристов на рейс осуществляется по адресу 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Круизная гавань, д.4, здание нового Морского вокзала. Доступ пассажиров судна на Морской терминал осуществляется через пункт досмотра (модуль КПП) Морского вокзала.

3.9. Регистрация и посадка на рейс заканчиваются за 1 (один) час до отправления Лайнера. Время отправления указано в электронном билете.

3.10. Опоздание Туриста на посадку по любым причинам считается отказом от услуг по собственной инициативе с применением ответственности, указанной в п. 2.3 настоящего Договора и последствий в соответствии с ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

3.11. Туристы в целях обеспечения транспортной безопасности проходят установленную процедуру досмотра на посту досмотра (включая досмотр каютного багажа, ручной клади и личных вещей), а также проверку оснований для доступа на причал (проверку документов, сверку данных, указанных в перевозочных документах).

Для распознавания и идентификации предметов и веществ, которые запрещены или ограничены для перемещения, проводится дополнительный досмотр.

При обнаружении в ходе досмотра оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ или взрывных устройств, ядовитых или радиоактивных веществ, работники подразделения транспортной безопасности незамедлительно информируют силы обеспечения транспортной безопасности объекта транспортной инфраструктуры, лайнера «Князь Владимир», а также уполномоченные подразделения МВД России и ФСБ России.

В случае выявления в ходе проверки оснований для доступа в перевозочный сектор у лиц, следующих на лайнер «Князь Владимир», недействительных (поддельных) или чужих перевозочных документов, работник подразделения транспортной безопасности незамедлительно вызывает силы обеспечения транспортной безопасности объекта транспортной инфраструктуры и лайнера «Князь Владимир» для разбирательства.

Выход с Морского терминала пассажиров и членов экипажа осуществляется по документам, определенным процедурой входа, а также через пункт досмотра, в случае, если досмотр этих, ранее допущенных к перевозке объектов досмотра - Туристов, каютного багажа, ручной клади и личных вещей не проводился в соответствии с Правилами проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности, и в ходе перевозки они не находились в границах перевозочных или технологических секторов зоны транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств, в отношении которых установлен один и тот же уровень безопасности.

3.12. Туристы, отказавшиеся от досмотра, в зону транспортной безопасности Морского терминала не допускаются. Отказ Туристов от досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности является причиной невозможности исполнения Договора по вине Заказчика с применением последствий ч. 2 ст. 781 ГК РФ и ответственности, предусмотренной в п. 2.3. настоящего Договора.

3.13. Порт имеет право не допускать Туристов, которые не соблюдают или отказываются соблюдать, а также нарушают требования по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или лайнере «Князь Владимир», утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.11.2014 №1208 «Об утверждении требований по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средствах, по видам транспорта, а также в зонах безопасности, установленных вокруг отдельных судов и (или) иных плавучих средств с ядерным реактором либо судов и (или) иных плавучих средств, транспортирующих ядерные материалы, объектов транспортной инфраструктуры».

3.14. Порядок прохождения Туристов пограничного, таможенного и иных видов государственного контроля обеспечивается с соблюдением установленных условий пропуска передвижения людей их грузов и личных вещей по территории Морского терминала и за его пределы в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной границе, Правил режима в морском грузо-пассажирском постоянном многостороннем пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации в морском порту Сочи и Технологической схемой организации пропуска через государственную границу Российской Федерации лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных в морском пункте пропуска в морском порту Сочи.

3.15. Туристы при прохождении пограничного, таможенного и иных видов государственного контроля в пункте пропуска в морском порту Сочи обязаны соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ (в соответствии с требованиями Федерального закона от 15.08.1996 №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»). Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания (в том числе, но не ограничиваясь

перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, российских, загранчных паспортов с достаточным сроком действия). Заключением настоящего Договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует Туроператору наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки

3.16. Туроператор во исполнение Закона «О защите прав потребителей» информирует Заказчика, что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в том числе, но не только, могут относиться причины, казанные в подпункте (q) п. 5.1 настоящего Договора, в том числе ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами, в том числе в связи с наличием неисполненных обязательств по уплате алиментов, неисполненных решений суда (Туроператор настоятельно рекомендует Заказчику удостовериться в отсутствии задолженностей у Заказчика и туристов на специализированных сайтах (Туроператор не имеет обязанностей и полномочий по проверке наличия таких задолженностей))³; необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта; отсутствие регистрации туристов на сайте государственных услуг; иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуг, о которых Заказчик знал или должен был знать при заключении Договора.

3.17. После прибытия лайнера «Князь Владимир» в порт Сухум и в целях оформления судна в пункте пропуска порта Сухум в течение 2 (двух) часов все туристы, зарегистрированные на международный рейс в соответствии в п.3.1 настоящего Договора и находящиеся на круизном лайнере «Князь Владимир», обязаны пройти таможенный и пограничный контроль через государственную границу и предъявить документы, удостоверяющие личность: граждане РФ должны - российский или загранчный паспорт, Туристы с несовершеннолетними обязаны предъявить нотариально заверенную Доверенность от законных представителей несовершеннолетних.

После прохождения указанных процедур контроля Туристы в рамках зоны транспортной безопасности Морского терминала возвращаются на борт круизного лайнера «Князь Владимир».

3.18. В период нахождения круизного лайнера «Князь Владимир» в порту Сухум Турист, прошедший процедуру контроля в соответствии с п.3.21 Договора, имеет право на беспрепятственный выход/вход с борта/на борт Лайнера. При выходе с борта Лайнера на территорию Абхазии Турист обязан при себе иметь документы, удостоверяющие личность, указанные в п. 3.21 настоящего Договора.

3.19. За 4 (четыре) часа до времени отшвартовки круизного лайнера «Князь Владимир» от причала в порту Сухум начинается процедура паспортного контроля в пункте пропуска через государственную границу. До начала этой процедуры все Туристы, зарегистрированные на международный рейс в соответствии в п.3.1 настоящего Договора, должны прибыть на борт Лайнера и пройти процедуры контроля в пункте пропуска порта Сухум с предъявлением документов, удостоверяющих личность, указанных в п.3.21 настоящего Договора.

3.20. Для своевременного прохождения процедур контроля в соответствии требованиями настоящего раздела Договора Турист обязан оперативно выполнять рекомендации капитана, экипажа круизного лайнера «Князь Владимир» и Дирекции круиза.

3.21. По окончании круиза и прибытию круизного лайнера «Князь Владимир» в порт Сочи все туристы обязаны покинуть Лайнер в течение 1 (одного) часа.

3.22. Опоздание Туриста на рейс и убытие лайнера из порта Сухум без опоздавшего Туриста по любым причинам считается отказом от услуг по инициативе Заказчика с применением ответственности, указанной в п. 2.3 настоящего Договора и последствий в соответствии с ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

В данном случае Туристу необходимо незамедлительно сообщить о своем опоздании Туроператору по телефону горячей линии 8 (800) 350 30 55 и в кратчайшее время за свой счет любым доступным транспортом отправиться в Российскую Федерацию через контрольно-пропускной пункт МАПП «Адлер», расположенный на российско-абхазской границе по адресу: 354375, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский р-н, п. Веселое, ул. Урожайная (216 км а/д Джубга-Сочи).

3.23. По вопросам получения багажа опоздавший Турист должен обратиться к Туроператору.

4. Взаимодействие Сторон

4.1. Заказчик обязан:

а) произвести своевременную оплату цены Договора (стоимости Туристского продукта) в соответствии с разделом 2 настоящего Договора;

б) предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные туристов, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;

в) довести до туристов условия настоящего Договора, иную информацию, указанную в Договоре и

³ В соответствии со ст.67 Федерального закона Российской Федерации от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» судебный пристав-исполнитель вправе вынести постановление о временном ограничении на выезд должника из Российской Федерации (долги за коммунальные услуги, неоплаченные штрафы ГИБДД, кредиты, налоги, алименты и т.д.). Документы в отношении граждан, ограниченных к выезду за пределы РФ, передаются в пограничную службу ФСБ России. На сайте [Федеральной службы судебных приставов](https://fssprus.ru) <https://fssprus.ru> действует банк данных исполнительных производств, где Турист может проверить, не приняты ли в отношении него меры принудительного исполнения в виде временного ограничения на выезд за пределы Российской Федерации. **Исполнитель рекомендует Туристу проверить эту информацию перед выездом из РФ!** В случае применения временного ограничения на выезд Заказчика из Российской Федерации при прохождении пограничного контроля (на основании Постановления о временном ограничении на выезд должника из РФ), Заказчик не вправе предъявлять претензию Исполнителю по возврату денежных средств за оплаченные услуги.

- приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения ими путешествия;
- d) во время круиза соблюдать рекомендации капитана, экипажа круизного лайнера «Князь Владимир» и Дирекции круиза;
 - e) предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие, включая письменное согласие от всех туристов на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (Приложение №2 к настоящему Договору);
 - f) в день, предшествующий началу тура, а также за три дня до отправления в рейс получать у Туроператора подтверждение времени начала тура (дата и время отправления круизного лайнера в рейс);
 - g) своевременно прибыть к месту начала оказания услуг;
 - h) в случае, если туристский маршрут предусматривает посещение туристом объектов показа, включая места религиозного почитания (паломничества), принадлежащих на праве собственности или ином имущественном праве религиозной организации, соблюдать порядок совершения богослужений, других религиозных обрядов и церемоний, а также требований к внешнему виду и поведению туристов в соответствии с внутренними установлениями религиозной организации;
 - i) сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
 - j) соблюдать во время круиза правила личной безопасности, правила пожарной безопасности, требования транспортной безопасности. Безоговорочно выполнять требования капитана, экипажа круизного лайнера «Князь Владимир» и Дирекции круиза, связанные с обеспечением безопасности;
 - к) нести полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних. При организованном выезде групп несовершеннолетних без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей обязанности законных представителей несовершеннолетних несут руководители выезжающих групп;
 - l) нести полную материальную ответственность за материальный урон имуществу Туроператора, причиненный ребенком, которому не исполнилось 14 лет;
 - м) соблюдать правила и положения, изложенные в Памятке туриста, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, в полном объеме;
 - н) при возникновении любых нестандартных ситуаций Заказчик обязуется незамедлительно письменно или по телефону горячей линии 8 (800) 350 30 55 обратиться к Туроператору;
 - o) невозможность оказания услуг по вине Заказчика влечет обязанность Заказчика по полной оплате цены услуг в порядке ч.2 ст. 781 ГК РФ;
 - р) заключением настоящего Договора Заказчик подтверждает получение информации о контактах, в том числе телефонах Туроператора и правилах безопасности на борту теплохода, изложенных в Памятке Туриста (Приложение №3 к настоящему Договору);
 - q) соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ (в соответствии с требованиями Закона №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»), правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там. Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, российских, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами). Заключением настоящего Договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует Туроператору наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки;**
 - г) соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
 - с) своевременно покинуть страну временного пребывания в соответствии с условиями круиза;
 - t) соблюдать общепринятые правила поведения, а также соблюдать правила поведения, принятые в стране (месте) временного пребывания;
 - u) относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц;
 - v) освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в туристский продукт;
 - w) ознакомить указанных в Договоре лиц с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Туроператором Заказчику, в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Везде, где по тексту Договора указаны обязанности Заказчика, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Заказчик обязывается перед Туроператором отвечать за исполнение туристами своих обязательств.
 - х) информировать Исполнителя о неказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг Туроператором и (или) третьими лицами, привлеченными Туроператором.

4.2. Заказчик вправе:

- a) получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;

б) требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

г) обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

е) предъявить к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, требование о возмещении реального ущерба в рамках договора страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

4.3. Исполнитель обязан:

а) предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование (приложение № 1 к настоящему Договору);

б) принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

в) оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

г) уведомить о заключении Договора Туроператора, сформировавшего Туристский продукт;

д) согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование (приложение № 1 настоящему к Договору);

е) предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта;

ж) передать денежные средства, полученные от Заказчика Туроператору (если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором, заключенным между Турагентом и Туроператором, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта), и предоставить по требованию Заказчика копии документов, подтверждающих передачу денежных средств от Заказчика Туроператору;

з) передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира.

4.4. Исполнитель вправе:

а) аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного пунктом 2.2 Договора. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.

4.5. Туроператор вправе:

а) без выплаты какой-либо дополнительной компенсации расторгнуть Договор и аннулировать произведенное бронирование в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, в том числе в связи с погодными условиями, послужившими отмене круиза, возвратив только стоимость туристского продукта с учетом удержаний, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

б) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих Туроператору надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору, за Туроператором сохраняется право на замену части комплекса услуг (в том числе, замену одного средства размещения другим и т.п.) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории;

с) взыскать с Заказчика возмещение ущерба при утрате или порчи имущества Туроператора, инвентаря или оборудования по вине Заказчика или туристов Заказчика;

д) корректировать условия аннуляций конкретных Туристских продуктов, размещая информацию на Сайте Туроператора, с которой заказчик обязуется ознакомиться самостоятельно, а также довести информацию об особенностях аннуляции Туристского продукта до сведения туристов;

е) Туроператор вправе без согласования с Заказчиком изменять (варьировать) очередность посещения пунктов по маршруту движения круизного лайнера, если это обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

ф) Туроператор оставляет за собой право заблаговременно вносить изменения в условия обслуживания, программу тура, график и маршрут движения круизного лайнера, по собственной инициативе в связи с существенными изменениями обстоятельств или непредвиденными обстоятельствами, в том числе наступлением неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, шторм, объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна), распоряжениями диспетчерских служб, запрещающими движение судна по пути его следования;

в исключительных случаях Туроператор оставляет за собой право замены каюты на каюту более высокой или равной категории без дополнительной оплаты Заказчиком (туристом).

г) Туроператор имеет право отменить тур в случае недобора группы Туристов (менее 150 человек на одном рейсе), при этом он обязан уведомить об этом Заказчика не позднее чем за пять календарных дней до начала тура. В этом случае Туроператор, по договоренности с Заказчиком, производит замену отмененного тура на другой либо, при отказе Заказчика (туриста) от такой замены, возвращает Заказчику полученную от него сумму;

h) в случае смерти Туриста во время тура, Туроператор не несет компенсационные расходы, расходы по транспортировке и захоронению умершего.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации Туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, несет Туроператор. Во всём остальном Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по Договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей Турагента.

5.2. Исполнитель не несет ответственность:

а) предоставление Заказчиком недостоверных, недостаточных и (или) несвоевременно предоставленных сведений и документов, повлекших недопущение Заказчика и / или туристов Заказчика на борт круизного лайнера;

б) за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем и (или) Туроператором либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуги, оказанной Исполнителем до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

с) в случае, если Заказчик не сможет совершить путешествие по причине наложение запрета Туристу на пересечение государственной границы РФ (при совершении международных рейсов) по причине действий российских и зарубежных государственных органов, осуществляющих контрольные функции в пунктах пропуска через государственную границу (таможенный, пограничный и иные виды контроля), либо иных действий официальных органов или властей РФ, или зарубежных стран.

Заказчик при заключении настоящего Договора, подтверждает, что у Туристов нет обстоятельств, препятствующих совершению поездки, в том числе обстоятельств, перечисленных в настоящем пункте. При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком указанных выше обязательств по устранению обстоятельств, препятствующих оказанию услуг, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ;

д) ограничения или снятие с рейса Туриста по причине нарушения Туристом правил безопасности на борту теплохода, изложенных в Памятке Туриста (Приложение №3 к настоящему Договору);

е) нарушение Туристами правил поведения на транспортных средствах, повлекшие за собой травмы или иные физические повреждения, либо явившихся причиной снятия Туриста с судна;

ф) несвоевременную оплату забронированного круиза. В случаях несвоевременной или неполной оплаты Туроператор имеет право в одностороннем порядке аннулировать забронированный круиз, без уведомления Туриста, при этом ответственность за возможные последствия, возникшие для Туриста, Туроператор не несет;

г) опоздания (неявка) на рейс, к трансферу, иному месту оказания услуги, повлекшей опоздание Туриста на рейс;

h) наступления обстоятельств непреодолимой силы (в том числе погодных условий), приведших к отмене рейсов, нарушению расписания движения судна (в том числе увеличение или сокращение продолжительности круиза), невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурной и экскурсионной программы;

и) Туроператор и Турагент не несут ответственности за сохранность багажа и личных вещей Туриста в период круиза, а также за нарушение Туристом правил поведения на транспортных средствах, повлекшие за собой травмы или иные физические повреждения, либо явившихся причиной снятия Туриста с судна;

ж) изменения программы и условий туристской поездки по причинам, находящимся вне сферы влияния Туроператора;

к) утерянные/ украденные документы, вещи, несвоевременную регистрацию, опоздание заказчика или туристов Заказчика, а также в случае депортации Заказчика или туристов Заказчика;

л) за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика;

м) в случае, если Заказчику было отказано в оказании услуг вследствие нахождения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействия) Заказчика наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении Договора);

п) за любое самостоятельное изменение Заказчиком условий обслуживания, повлекшее дополнительные затраты, и не производит оплату счетов Заказчика за дополнительное, сверх заранее оговоренного, туристическое обслуживание по настоящему Договору.

5.3. В случае если действия Заказчика нанесли ущерб Туроператору и третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

5.4. Заказчик проинформирован о необходимых требованиях и несет ответственность за соответствие документов (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: паспорта и заграничного паспорта) требованиям законодательства страны Заказчика, законодательства РФ, а также достаточность документов для въезда в страну временного пребывания.

5.5. Заказчик проинформирован о перечне необходимых документов и несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия) разрешительных отметок в документах, наличие необходимых для въезда виз и отсутствие непогашенных виз, препятствующих въезду в страну или страны, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ, согласия на выезд несовершеннолетнего туриста; Заказчик обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников путешествия на момент начала поездки соответствующих документов, позволяющих беспрепятственно пересечь границу и въехать в страну временного пребывания.

5.6. Заказчик предупрежден и осознает, что органы власти любого государства вправе принять решение о депортации без объяснения причин, при этом такие действия органов власти государства могут быть не связаны с какими-либо действиями (бездействием) Туроператора. Возмещение дополнительных расходов Заказчика в этом случае Туроператором не производится. При наличии вины Заказчика цена договора подлежит оплате Заказчиком в порядке ч. 2. ст. 781 ГК РФ, а при наличии обстоятельств, за которые ни одна из Сторон не отвечает, оплате Заказчиком подлежат фактически понесенные расходы. Заказчик, помимо применения к нему иных предусмотренных законом или Договором последствий, обязуется возместить расходы Туроператора и (или) поставщиков услуг и перевозчиков, связанные с депортацией Заказчика и (или) нарушением Заказчиком визового режима, если такие нарушения произошли по вине Заказчика.

5.7. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком и туристами по указанным Заказчиком контактным данным в течение всего срока действия Договора и обязуется обеспечить такую связь. Туроператор не несет ответственности за неблагоприятные последствия или убытки (расходы) Заказчика или туристов, связанные с невозможностью Туроператора или иных лиц связаться с Заказчиком или туристом по указанным Заказчиком контактным данным.

5.8. Туроператор и Турагент не несет ответственность в случае, если Заказчик допустил ошибку в данных или сведениях, представленных Заказчиком Турагенту и Туроператору при заключении Договора или в ходе исполнения Договора. В случае предоставления Заказчиком ошибочных или недостоверных данных, Заказчик, помимо применения к нему иных последствий, предусмотренных законом или Договором и при наличии возможности дальнейшего оказания услуг.

5.9. В случае если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, при отсутствии письменного заявления об отказе от исполнения Договора, полученного Заказчиком до начала путешествия, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

5.10. Туроператор не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный поставщиками услуг. Туроператор не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств поставщиков услуг. Туроператор может лишь информировать Заказчика о решениях и действиях поставщиков услуг, однако не несет ответственности за такие решения и действия.

5.11. Туроператор не несет обязанности по устному или письменному консультированию Заказчика или туристов относительно защиты их прав как потребителей или относительно установленных Законом «О защите прав потребителей» способов защиты прав потребителей. Отсутствие в договоре прямого указания на возможность защиты прав потребителя определенным образом не означает отсутствие у потребителя возможности для защиты прав таким способом, если такой способ предусмотрен законодательством о защите прав потребителей.

6. Обстоятельства, освобождающие от ответственности.

6.1. В случае неявки Туриста к началу маршрута на круизный лайнер или в случае, если он досрочно прерывает тур, возмещение стоимости проезда до возможного места посадки или возврата к месту жительства или пребывания, а также за неиспользованные дни, связанные с опозданием или досрочным прерыванием маршрута, не производится.

6.2. Неявка Туриста к месту начала тура или в случае, если Турист досрочно прерывает тур, считается односторонним отказом от тура, Заказчику В случае нарушения правил безопасности на борту круизного лайнера, указанных в Памятке туристка (Приложение №3 к настоящему Договору), Туроператор имеет право высадить туриста без компенсации стоимости тура, денежные средства, в соответствии с правилами, изложенными в п. 2.7. настоящего Договора не возвращаются.

6.3. Стороны Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть независимых от воли Сторон чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, вынудивших Сторону нарушить Договорное обязательство или причинить иной вред, который не мог быть предотвращен не только этой Стороной, но и любым другим лицом, сходным с ним по роду и условиям деятельности.

6.4. В качестве случаев непреодолимой силы (форс-мажор) Сторонами рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, пониженный уровень воды, прорывы водой плотин и шлюзов, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств; и все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.

6.5. Стороны Договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения судна, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности круиза, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по настоящему Договору, если оно явилось следствием:

- а) наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);
- б) распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение судна по пути его следования;
- в) повреждения корпуса или машины круизного лайнера;
- г) в случае выполнения капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

7. Страхование туристов.

7.1. Туроператором заключены договоры страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта и обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров. Скан-копии страховых полисов представлены на официальном Сайте www.bsruises.ru в разделе «Правовая информация».

7.2. Туристам рекомендовано приобретение страховых продуктов по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора. Оформление добровольного медицинского страхования, страхования иных рисков, связанных с совершением путешествия, туристов, осуществляется за счет Туриста на весь период путешествия.

7.3. Туроператор настоятельно рекомендует Заказчику застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам (болезнь Заказчика и другие обстоятельства).

8. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

8.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

8.3. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

8.5. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия – ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

8.6. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- а) ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- б) изменение сроков совершения путешествия;
- в) непредвиденный рост транспортных тарифов;
- г) невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

8.7. Неявка Туриста к месту начала тура или в случае, если Турист досрочно прерывает тур, считается односторонним отказом от тура, Туристу денежные средства, в соответствии с правилами, изложенными в п. 2.3. не возвращаются.

8.8. Туроператор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае:

- не предоставления Заказчиком необходимых для организации турпродукта документов и сведений в установленные Договором сроки;
- отсутствия оплаты в установленные настоящим Договором сроки;

- недостоверных сведений о Заказчике и туристах.

Указанные случаи рассматриваются Сторонами как невозможность оказания услуг по вине Заказчика с применением последствий ч. 2 ст. 781 ГК РФ и ответственности, предусмотренной в п. 2.3. настоящего Договора.

9. Порядок предъявления, рассмотрения и урегулирования претензий.

9.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой Стороне письменную претензию.

9.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной Стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой Стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

9.3. Претензии в связи с нарушением условий настоящего Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.4. Претензии предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Претензии, направленные за указанным сроком к рассмотрению, не принимаются.

9.5. В случае не урегулирования разногласий в порядке, установленном настоящей частью Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Перед заключением Договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной Туроператором в соответствии с п. 5.2 настоящего Договора, а также с информацией:

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к въезду и оформлению необходимых документов;

- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;

- о правилах въезда и выезда для граждан России, Заказчик подписанием настоящего Договора подтверждает наличие у него необходимых документов для выезда с территории России и въезда на территорию иностранных государств. Предоставляемые туристские услуги пригодны для потребления Заказчиком. Заказчик обязуется иметь необходимые для пользования услугами документы. **Турагент и Туроператор не является государственным органом уполномоченным на проверку документов Заказчика, а также не несет обязанности по наличию в штате специалистов, владеющих иностранными языками и специалистов с познаниями в области международного права, не имеет специальных технических средств, а потому не несет обязанности по проверке достоверности и действительности документов Заказчика;**

- о необходимости нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, о том что в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг РФ, заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних, а заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них);

- о необходимости наличия с собой наличных денежных средств в размере, установленном органами страны (места) временного пребывания;

- о расписании маршрута круиза;

- о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг относится к установленным законом критериям качества услуг;

- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий; о правилах поведения во время туристической поездки; о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;

- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;

- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия, о рисках связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том, что в ряде случаев поставщики услуг, при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов;

- о необходимости наличия у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы (при необходимости);

- о необходимости наличия у туристов qr-кода (при необходимости);

- о необходимости наличия у туристов вакцины (в том числе вакцины определенного производителя, признаваемого в конкретной стране), о необходимом сроке между вакцинацией и датой начала путешествия, о необходимости наличия qr-кода для потребления туристских услуг. Данные требования устанавливаются не Туроператором, а поставщиками услуг или властями России и иностранных государств (Туроператор не несет ответственности за действия третьих лиц по введению требований). Если Заказчик письменно не указал иное в

договоре или при заключении договора, предполагается, что у туристов есть в наличии все перечисленное в настоящем пункте, что подтверждает Заказчик заключением настоящего договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки;

- о Правилах реализации туристского продукта, установленных Правительством РФ (Заказчик ознакомлен с текстом Правил);

- о необходимости приобретения медицинской страховки туристом самостоятельно;

- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

10.2. Заключением настоящего Договора Заказчик подтверждает, что он проинформирован обо всех финансовых рисках, которые могут возникнуть в связи с отменой поездки Заказчика за границу. Заказчику разъяснено, что при невозможности совершения путешествия по обстоятельствам, не связанным с действиями (бездействием) Туроператора, Заказчик обязан будет оплатить фактически понесенные расходы в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ, а при невозможности оказания услуг по вине Заказчика (в том числе в связи с нарушением Заказчиком условий Договора) - цену договора в порядке ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Заказчик понимает, что размер расходов, удержанных поставщиками услуг в связи с невозможностью совершения поездки, может составлять значительную часть цены договора.

10.3. При заключении Договора Заказчик ознакомлен с особенностями законодательства, регулирующего пересечение границы Российской Федерации и въезда/выезда в страну временного пребывания. Действия по бронированию и оплате туристского продукта на предусмотренных Договором условиях совершаются с согласия Заказчика и по его требованию.

10.4. Заказчик подтверждает, что посещение мест религиозного почитания и объектов религиозного назначения не является основной целью поездки. Заказчик и туристы не являются паломниками, а поездка не является паломнической.

10.5. Действия Туроператора не ограничиваются деятельностью по приему платежей, но включают также действия по исполнению иных обязанностей, установленных настоящим Договором. Туроператор не является платежным агентом.

10.6. Стороны настоящего Договора обязуются соблюдать антикоррупционное законодательство Российской Федерации, в том числе в части антикоррупционных запретов в отношении коммерческих сделок с правительственными чиновниками и правилами применения соответствующего законодательства, включая антикоррупционные запреты, направленные против практики подкупа чиновников и политиков. Стороны настоящего Договора обязуются обеспечить, чтобы их сотрудники воздерживались от обещаний и предложений по выплате каких бы то ни было сумм или передаче каких бы то ни было ценностей, прямо или косвенно, каким бы то ни было правительственным чиновникам или посреднику для передачи правительственным чиновникам или какой бы то ни было политической партии с целью повлиять на какое бы то ни было действие или решение такого правительственного чиновника или получить ненадлежащее преимущество для содействия в получении или удержании бизнеса. Стороны гарантируют, что в рамках настоящего Договора: никакие платежи и передача ценностей не будет осуществляться с целью или последствиями, характерными для государственного или коммерческого подкупа, принятии или допущения вымогательства, откатов или других незаконных и ненадлежащих средств ведения бизнеса: никакие суммы из тех, что будут уплачены Заказчиком в качестве оплаты за оказанные услуги или в иных случаях, не используются и не будут использованы для передачи в качестве взяток или совершения иных ненадлежащих платежей, в нарушение положений антикоррупционного законодательства Российской Федерации.

10.7. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденном приказом Федерального агентства по туризму № 448-Пр-20 от 27 ноября 2020 года (вступил в силу 01 января 2021 года). Настоящий договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего Договора не противоречат условиям типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Настоящий Договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору. Содержащиеся в настоящем Договоре уточнения и дополнения в типовой договор внесены с согласия Заказчика (что предусмотрено и допускается условиями типового договора и ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ») и отражены в условиях настоящего Договора.

10.8. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.9. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

10.10. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.11. В рамках настоящего Договора Стороны допускают согласование заявок, равно как и направление актов, счетов, уведомлений, обращений, писем, претензий, требований, извещений и иной обмен информацией, посредством обмена факсимильными и/или электронными сообщениями, признают и приравнивают подобное согласование и направление документов к оригинальным документам, оформленным надлежащим образом, имеющим юридическую и обязательственную силу для Сторон, признаются Сторонами, надлежащими доказательствами, и могут быть использованы в качестве таковых при разрешении споров, в том числе в суде.

10.12. Иные условия Договора _____.

Приложения к настоящему Договору:

Приложение № 1 «Заявка на бронирование».

Приложение № 1
к Договору № ____ от « ____ » ____ 2023г.
о реализации туристского продукта,
заключаемого между турагентом и
туристом и (или) иным заказчиком

ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ

Номер и дата ЗАКАЗА УСЛУГ:	№ ____ от ____ . ____ .2023	Дата подтверждения БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ:	____ . ____ .2023
---------------------------------------	-----------------------------	---	-------------------

1. ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА:

Название лайнера	«Князь Владимир»
Категория каюты/номер палубы/номер каюты	____ / ____ палуба / ____
Рейс:	
Порт посадки:	
Время посадки:	
Расчетный час в день выхода:	
Сроки путешествия:	
Количество дней/ночей:	____ дней/ ____ ночей
Питание:	3-х разовое питание по системе «шведский стол»
Развлекательная программа на борту:	Ежедневная развлекательная программа

Дополнительные отметки:

Примечания

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

1		
2		
3		
4		

3. СПИСОК ТУРИСТОВ:

ФИО	Дата рождения	Гражданство	Серия, № паспорта

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ:

Наименование	Количество	Цена, руб.	Скидка	Стоимость, руб.
Круиз на рейсе _____ в каюте категории «_____» (_____ палуба)»				
Всего: _____ руб.				

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КРУИЗОВ:

- 5.1.** Предоплата в размере 50 % от стоимости круиза перечисляется Заказчиком через электронную платежную систему в Личном кабинете либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Туроператора в Личном кабинете (преимущественные виды оплаты) в течение 1 (Одних) суток с момента присвоения номера брони в Личном, либо путем перечисления денежных средств по счету, выставленного Туроператором, либо путем внесения денежных средств в кассу Туроператора, либо с использованием платежных банковских карт посредством платежных терминалов Туроператора, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт.
- Полная оплата туристского продукта производится в следующие сроки:
- туристский продукт, забронированный по тарифу «Базовый» - не позднее 30 дней до даты начала путешествия;
 - туристский продукт, забронированный в рамках специальных акций Туроператора, оплачивается на иных условиях, которые оговариваются в описании соответствующей акции;
 - при бронировании тура менее, чем за 30 дней до даты начала путешествия, полная оплата в размере 100% должна быть произведена не позднее 1 (одного) банковского дня, следующего за днем формирования брони или выставления счета Туроператором.
- 5.2.** В случае приобретения круиза в рамках специальных предложений порядок оплаты определяется условиями проводимой акции.
- 5.3.** После полной оплаты круиза Заказчику на адрес электронной почты, указанный при бронировании круиза, приходит электронный билет с информацией о комплексе услуг, входящих в туристский продукт, в соответствии с бронированием (Приложение №2 к Договору).
- 5.4.** При несвоевременной оплате тура, непредставлении истребуемых Туроператором документов, необходимых для исполнения Договора, изменении условий бронирования, отказе от произведенного бронирования по инициативе Заказчика, невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком своих обязанностей и (или) нарушением Заказчиком условий Договора (в том числе – в связи с неисполнением Заказчиком обязанностей по представлению информации об обстоятельствах, препятствующих совершению поездки) Туроператор вправе аннулировать тур, а указанные причины рассматриваются Сторонами как невозможность исполнения Договора по вине Заказчика с применением последствий ч. 2 ст. 781 ГК РФ ответственности, предусмотренной п.5.5 настоящей Заявки.
- 5.5.** Правила аннуляции устанавливаются в зависимости от сроков на момент которого возникла необходимость аннуляции:
- 4-й рабочий день после даты бронирования и более 60 дней до даты отправления – 3000 рублей за каждое бронирование;
 - за 40-59 дней до даты отправления - 25% стоимости бронирования;
 - за 20-39 дней до даты отправления - 50% стоимости бронирования;
 - за 10-19 дней до даты отправления - 75% стоимости бронирования;
 - за 9 и менее дней до даты отправления - 100% стоимости турпродукта.
- 5.6.** Туроператор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае:
- непредоставления Заказчиком необходимых для организации турпродукта документов и сведений в установленные Договором сроки;
 - отсутствия оплаты в установленные настоящим Договором сроки;
 - недостоверных сведений о Заказчике и туристах.
- 5.7.** Указанные случаи рассматриваются Сторонами как невозможность оказания услуг по вине Заказчика с применением последствий ч. 2 ст. 781 ГК РФ и ответственности, предусмотренной в п.5.5 настоящей Заявки.

ЗАКАЗЧИК

**Приложение № 2
к Договору № _____ от «____» _____ 2023г.
о реализации туристского продукта,
заключаемого между турагентом и туристом и
(или) иным заказчиком**

Генеральному директору
ООО « _____ »

от _____

паспорт серия _____ № _____

выдан «__» _____ г.

зарегистрированной(го) по адресу:

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я, являясь Заказчиком туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, и уполномоченным представителем лиц (туристов), указанных в договоре и приложениях к нему, даю согласие Турагенту и его уполномоченным представителям на обработку моих данных и данных лиц (туристов), содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объеме необходимом для реализации и предоставления туристских услуг, в том числе входящих в состав туристского продукта, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных Турагенту, Туроператору и третьим лицам – партнерам Турагента.

Обработка персональных данных осуществляется Турагентом, Туроператором и непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Турагенту персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Турагентом и его уполномоченными представителями.

Настоящим я даю свое согласие Турагенту направлять мне электронные письма/информационные или рекламные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Турагенту любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и, может быть, в любой момент отозвано мной, а в части, касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Турагента по почте.

Адрес Турагента указан в договоре по реализации турпродукта и приложениях к нему. Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Турагентом и мне понятны. Настоящим я подтверждаю, что порядок и последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Турагентом и мне понятны.

Адрес Заказчика _____

Серия и номер паспорта РФ _____ когда и кем выдан _____

Предоставляю данные указанных ниже субъектов персональных данных и гарантирую их согласие на основании полученных от них полномочий.

Ф.И.О. субъектов персональных данных	Серия, номер, дата выдачи и окончания загранпаспорта РФ	Адрес субъекта персональных данных

Я согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Турагента и его партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами.

Настоящим я заявляю о согласии на распространение моих персональных данных в целях исполнения настоящего договора, а также при размещении моего отзыва на официальном сайте Турагента и Туроператора или в социальных сетях Турагента и Туроператора. Доступ к моим персональным данным, указанным ниже, разрешён неограниченному кругу лиц. Распространяемые данные: фамилия, имя, отчество, город проживания, цветное цифровое фотографическое изображение. Сведения об информационных ресурсах, посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных: сайт Турагента и Туроператора и социальные сети Турагента и Туроператора. Фамилия имя и отчество, контактная информация субъектов персональных данных, сведения об операторе персональных данных, о его сайте в сети Интернет указаны в договоре. Настоящее согласие дается на неопределенный срок и, может быть, в любой момент отозвано мной, а в части, касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Туроператора по почте.

«__» _____ 202__ г.

ПАМЯТКА ТУРИСТА

1. Посадка и высадка Туристов на круизный лайнер «Князь Владимир» в рамках реализации Туристического продукта по настоящему Договору осуществляется только в порту Сочи. Посадка и высадка Туристов в порту Сухум не производится. Все Туристы, зарегистрированные на рейс, по окончании круиза обязаны вернуться в порт Сочи.

2. В виду неурегулированности грузино-абхазского конфликта и многочисленных случаев террористической угрозы со стороны Грузии, введен особый порядок въезда на территорию Республики Абхазия для граждан Грузии и лиц грузинской национальности (Этнических грузин).

Указанные лица не допускаются на территорию Республики Абхазия и должны будут находиться на борту лайнера все время его стоянки в порту Сухум.

3. Капитан судна является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего круиза турист обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и Дирекции круиза. В соответствии со статьей 67 Кодекса торгового мореплавания Российской Федерации, распоряжения капитана судна в пределах его полномочий подлежат исполнению всеми находящимися на судне лицами. Капитан судна вправе изолировать лицо, действия которого не содержат признаков преступления, предусмотренного уголовным законодательством Российской Федерации, но создают угрозу безопасности судна или находящихся на нем людей и имущества.

4. Общее руководство организацией доступа Туристов на территорию Морского терминала и на круизный лайнер «Князь Владимир» возлагается на капитана судна или лицо командного состава судна, надлежащим образом уполномоченное капитаном судна, либо лицо, уполномоченное Туроператором.

5. С учетом пунктов 26, 27 «Правил допуска на объект транспортной инфраструктуры», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08 октября 2020 г. №1638, пассажиры проходят на объект транспортной инфраструктуры на основании проездных, перевозочных и удостоверяющих личность документов.

6. Запрещается проносить на борт круизного лайнера:

- холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к ним, средства самообороны и электрошоковые устройства;
- взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;
- наркотические, психотропные вещества и одурманивающие смеси;
- алкогольные и спиртные напитки. В случае обнаружения алкогольные и спиртные напитки будут изъяты экипажем судна и возвращены туристу по прибытии в порт окончания круиза.

7. Пассажирам, следующим на круизном лайнере, запрещается:

- препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности, расположенных в зоне транспортной безопасности (на круизном лайнере и объектах инфраструктуры морских портов);
- принимать от других (посторонних) лиц материальные объекты для их перевозки на борту круизного лайнера без уведомления об этом сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности;
- совершать действия, препятствующие функционированию технических средств и экипажа круизного лайнера, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности круизного лайнера, а также действия, направленные на повреждение (хищение) элементов лайнера, которые могут привести их в состояние, непригодное для эксплуатации, либо состояние, угрожающее жизни или здоровью пассажиров, персонала объектов транспортной инфраструктуры морских портов, сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности и других лиц;
- передавать сторонним лицам документы, предоставляющие право прохождения процедуры досмотра в особом порядке, для прохода в зону транспортной безопасности;
- осуществлять проход в зону транспортной безопасности круизного лайнера, объектов инфраструктуры морских портов вне (в обход) установленных проходов;
- предпринимать действия, имитирующие совершение либо подготовку к совершению актов незаконного вмешательства в деятельность морского транспорта на круизном лайнере и объектах инфраструктуры морских портов.

8. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих туристу воспользоваться Туристским продуктом, турист обязан незамедлительно информировать Туроператора о них для своевременного принятия необходимых мер.

9. Для регистрации на международный рейс Турист обязан иметь документы, удостоверяющие личность - граждане РФ должны предъявить российский или заграничный паспорт и электронный билет.

10. Туристы с несовершеннолетними при регистрации на международный рейс обязаны предъявить нотариально заверенную Доверенность от законных представителей несовершеннолетних (ч. 1 ст. 20 Федерального закона №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»).

11. Регистрация туристов на рейс осуществляется по адресу 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Круизная гавань, д.4, здание нового Морского вокзала. Доступ пассажиров судна на Морской терминал осуществляется через пункт досмотра (модуль КПП) Морского вокзала.

12. Время начала регистрации и посадки указывается в Заявке на бронирование (Приложении № 1 Договора реализации туристического продукта) или в Личном кабинете на сайте Туроператора. Регистрация и посадка на рейс заканчиваются за 1 час до отправления Лайнера. Время отправления указано в электронном билете.

13. Опоздание Туриста на посадку по любым причинам считается отказом от услуг по собственной инициативе с применением ответственности, указанной в п. 2.3 Договора реализации туристического продукта и последствий в соответствии с ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

14. Туристы в целях обеспечения транспортной безопасности проходят установленную процедуру досмотра на посту досмотра (включая досмотр каютного багажа, ручной клади и личных вещей), а также проверку оснований для доступа на причал (проверку документов, сверку данных, указанных в перевозочных документах).

Для распознавания и идентификации предметов и веществ, которые запрещены или ограничены для перемещения, проводится дополнительный досмотр.

При обнаружении в ходе досмотра оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ или взрывных устройств, ядовитых или радиоактивных веществ, работники подразделения транспортной безопасности незамедлительно информируют силы обеспечения транспортной безопасности объекта транспортной инфраструктуры, лайнера «Князь Владимир», а также уполномоченные подразделения МВД России и ФСБ России.

В случае выявления в ходе проверки оснований для доступа в перевозочный сектор у лиц, следующих на лайнер «Князь Владимир», недействительных (поддельных) или чужих перевозочных документов, работник подразделения транспортной безопасности незамедлительно вызывает силы обеспечения транспортной безопасности объекта транспортной инфраструктуры и лайнера «Князь Владимир» для разбирательства.

Выход с Морского терминала пассажиров осуществляется по документам, определенным процедурой входа, а также через пункт досмотра, в случае, если досмотр этих, ранее допущенных к перевозке объектов досмотра - Туристов, каютного багажа, ручной клади и личных вещей не проводился в соответствии с Правилами проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности, и в ходе перевозки они не находились в границах перевозочных или технологических секторов зоны транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств, в отношении которых установлен один и тот же уровень безопасности.

15. Туристы, отказавшиеся от досмотра, в зону транспортной безопасности Морского терминала не допускаются. Отказ Туристов от досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности является причиной невозможности исполнения Договора по вине Заказчика с применением последствий ч. 2 ст. 781 ГК РФ и ответственности, предусмотренной в п. 2.3. Договора реализации туристического продукта.

16. Порт имеет право не допускать Туристов, которые не соблюдают или отказываются соблюдать, а также нарушают требования по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или лайнере «Князь Владимир», утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.11.2014 № 1208 «Об утверждении требований по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средствах, по видам транспорта, а также в зонах безопасности, установленных вокруг отдельных судов и (или) иных плавучих средств с ядерным реактором либо судов и (или) иных плавучих средств, транспортирующих ядерные материалы, объектов транспортной инфраструктуры».

17. Порядок прохождения Туристов пограничного, таможенного и иных видов государственного контроля обеспечивается с соблюдением установленных условий пропуска передвижения людей их грузов и личных вещей по территории Морского терминала и за его пределы в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной границе, Правил режима в морском грузо-пассажирском постоянном многостороннем пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации в морском порту Сочи и Технологической схемой организации пропуска через государственную границу Российской Федерации лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных в морском пункте пропуска в морском порту Сочи.

18. Туристы при прохождении пограничного, таможенного и иных видов государственного контроля в пункте пропуска в морском порту Сочи обязаны соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ (в соответствии с требованиями Закона №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в

Российскую Федерацию»). Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, российских, заграничных паспортов с достаточным сроком действия). Заключение настоящего Договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует Туроператору наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки

19. Туроператор во исполнение Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» информирует Заказчика, что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в том числе, но не только, могут относиться причины, указанные в подпункте (q) п. 4.3 Договора реализации туристического продукта, в том числе ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами, в том числе в связи с наличием неисполненных обязательств по уплате алиментов, неисполненных решений суда (Туроператор настоятельно рекомендует Заказчику удостовериться в отсутствии задолженностей у Заказчика и туристов на специализированных сайтах (Туроператор не имеет обязанностей и полномочий по проверке наличия таких задолженностей))⁴; необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта; отсутствие регистрации туристов на сайте государственных услуг; иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуг, о которых Заказчик знал или должен был знать при заключении Договора.

20. После прибытия лайнера «Князь Владимир» в порт Сухум и в целях оформления судна в пункте пропуска порта Сухум в течение 2 (двух) часов все туристы, зарегистрированные на международный рейс и находящиеся на круизном лайнере «Князь Владимир», обязаны пройти таможенный и пограничный контроль через государственную границу и предъявить документы, удостоверяющие личность: граждане РФ должны - российский или заграничный паспорт, Туристы с несовершеннолетними обязаны предъявить нотариально заверенную Доверенность от законных представителей несовершеннолетних.

После прохождения указанных процедур контроля Туристы в рамках зоны транспортной безопасности Морского терминала возвращаются на борт круизного лайнера «Князь Владимир».

21. В период нахождения круизного лайнера «Князь Владимир» в порту Сухум Турист, прошедший процедуру контроля в соответствии с п.20 настоящей Памятки, имеет право на беспрепятственный выход/вход с борта/на борт Лайнера. При выходе с борта Лайнера на территорию Абхазии Турист обязан при себе иметь документы, удостоверяющие личность, указанные в п.20 настоящей Памятки.

22. За 4 (четыре) часа до времени отшвартовки круизного лайнера «Князь Владимир» от причала в порту Сухум начинается процедура паспортного контроля в пункте пропуска через государственную границу. До начала этой процедуры все Туристы, зарегистрированные на международный рейс, должны прибыть на борт Лайнера и пройти процедуры контроля в пункте пропуска порта Сухум с предъявлением документов, удостоверяющих личность, указанных в п.20 настоящей Памятки.

23. Для своевременного прохождения процедур контроля в соответствии требованиями настоящей Памятки Турист обязан оперативно выполнять рекомендации капитана, экипажа круизного лайнера «Князь Владимир» и Дирекции круиза.

24. По окончании круиза и прибытию круизного лайнера «Князь Владимир» в порт Сочи все туристы обязаны покинуть Лайнер в течение 1 (одного) часа.

25. Опоздание Туриста на рейс и убытие лайнера из порта Сухум без опоздавшего Туриста по любым причинам считается отказом от услуг по инициативе Заказчика с применением ответственности, указанной в п. 2.3 Договора и последствий в соответствии с ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

В данном случае Туристу необходимо незамедлительно сообщить о своем опоздании Туроператору по телефону горячей линии 8 (800) 350 30 55 и в кратчайшее время за свой счет любым доступным транспортом отправиться в Российскую Федерацию через контрольно-пропускной пункт МАПП «Адлер», расположенный на российско-абхазской границе по адресу: 354375, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский р-н, п. Веселое, ул. Урожайная (216 км а/д Джубга-Сочи).

26. По вопросам получения багажа опоздавший Турист должен обратиться к Туроператору.

27. При общесудовой тревоге, при пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне, пассажир обязан сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его

⁴ В соответствии со ст.67 Федерального закона Российской Федерации от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» судебный пристав-исполнитель вправе вынести постановление о временном ограничении на выезд должника из Российской Федерации (долги за коммунальные услуги, неоплаченные штрафы ГИБДД, кредиты, налоги, алименты и т.д.). Документы в отношении граждан, ограниченных к выезду за пределы РФ, передаются в пограничную службу ФСБ России. На [сайте Федеральной службы судебных приставов](https://fssprus.ru) действует банк данных исполнительных производств, где Турист может проверить, не приняты ли в отношении него меры принудительного исполнения в виде временного ограничения на выезд за пределы Российской Федерации. *Исполнитель рекомендует Туристу проверить эту информацию перед выездом из РФ!* В случае применения временного ограничения на выезд Заказчика из Российской Федерации при прохождении пограничного контроля (на основании Постановления о временном ограничении на выезд должника из РФ), Заказчик не вправе предъявлять претензию Исполнителю по возврату денежных средств за оплаченные услуги.

замещающего) и Дирекции круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать открытой дверь каюты и внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.

28. Круизный лайнер является транспортным средством повышенной опасности, и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

29. Во время стоянок в населенных пунктах круизный лайнер может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем Дирекция круиза своевременно извещает туристов.

30. Турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

31. В стоимость круиза не входят: затраты, связанные с переездом до места начала тура и от места окончания тура, обслуживание во всех барах, прокат туристического инвентаря и другие дополнительные услуги во время тура.

32. На борту круизного лайнера запрещается:

- перевозить животных и птиц;
- пользоваться в каютах электроприборами, в т.ч. электронагревательными (кроме фена, мощностью до 600 Вт, электробритвы и зарядных устройств);
- курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях (оборудованные места для курения предусмотрены на открытых палубах);
- бросать окурки и мусор за борт круизного лайнера;
- бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы;
- подавать ложные крики о помощи;
- кормить чаек с палуб круизного лайнера, прыгать с борта судна;
- прыгать в воду, перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150x100x50 см;
- входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и «Только для персонала», а также в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
- оставлять при уходе из каюты включенными осветительные приборы, открытыми окна и двери;
- подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
- использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);
- самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к представителю экипажа или Дирекции круиза;
- прикреплять или раскладывать на судне любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, без предварительного согласования с официальными представителями Компании.
- создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа круизного лайнера;
- создавать ситуации, угрожающие безопасности мореплавания, жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров и членов экипажа круизного лайнера, а также допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление, угрозу или физическое насилие;
- употреблять алкогольные напитки, кроме тех, что были приобретены или предложены на борту круизного лайнера;
- портить принадлежащее Туроператору имущество и/или выносить его с борта круизного лайнера;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа круизного лайнера.

33. Питание на круизном лайнере ежедневное, трехразовое, кроме дня посадки и дня выхода. В день посадки туристам организован ужин, в день выхода – завтрак. Меню вывешивается ежедневно в помещениях ресторана круизного лайнера. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, продаётся с использованием платежных банковских карт посредством платежных терминалов Туроператора, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт (преимущественный способ оплаты). В случае, если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу выдается «ланч-бокс» с обедом.

34. Для удобства туристов на борту судна предусмотрены одна или две смены питания в ресторане. Время питания, количество смен и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от маршрута следования и количества туристов в рейсе.

35. Туристу могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость и оплачиваются отдельно по желанию Туриста. Формирование групп на экскурсионную программу, а также её оплата могут осуществляться в офисе или на круизном лайнере в зависимости от конкретного рейса. Данную информацию необходимо уточнить у менеджера отдела продаж при оформлении тура.

36. Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектного режима, придерживаться

общепринятых норм поведения на борту круизного лайнера и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту круизного лайнера, так и во время экскурсий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий порядок, может быть снят с борта круизного лайнера в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа. В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей, на круизном лайнере, ведётся видеонаблюдение.

37. На борту круизного лайнера принят свободный стиль одежды (шорты, майка, рубашка и т.п.), обувь должна иметь плотную фиксацию на стопе с обязательным наличием фиксации задней части стопы (ношение обуви типа «шлепок, сланцев» не допустимо). Для экскурсий в портах захода туристу необходимо взять с собой удобную обувь и одежду. На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для женщин необходимы юбка и платок.

38. В экстренных случаях на борту круизного лайнера судовой медик бесплатно оказывает первую неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время круиза (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Туроператор не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного круизный лайнер сделает остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Все туристы должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на круизном лайнере не рекомендуется. Круизный лайнер, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам, он может быть снят с борта круизного лайнера в ближайшем порту без компенсации за не оказанные услуги.

Памятку получил(а). С информацией ознакомлен(а).

Обязуюсь довести данную информацию до туристов, путешествующих вместе со мной.

___ / ___ / ___ г.

_____ (_____)

Сведения о Туроператоре.

Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Черноморские круизы»
Сокращенное наименование:	ООО "Черноморские круизы"
ИНН:	2320245645
ОГРН:	1172375005703
Адрес (место нахождения) и почтовый адрес:	353900, г. Новороссийск, ул. Мира, д.16, пом.1, тел. +7(862) 266-55-57; +7 (8617) 72-90-09
Реестровый номер в Едином федеральном реестре Туроператоров:	РТО 019857

В период 10.04.2023-09.04.2024

Страховая сумма:	500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей
Способ финансового обеспечения:	Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора:	Договор № 16/22-73-0002116 от 17.11.2022
Наименование Страховщика, предоставившего финансовое обеспечение:	АО «ГСК «Югория»
Адрес Страховщика, предоставившего финансовое обеспечение:	Юридический адрес: 628950, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д 61 Санкт-Петербургский филиал АО «ГСК «Югория» Адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, пр-кт Лиговский, д.266, строение 1 тел. 8-800-100-82-00. e-mail: corp@ugsk.ru
Сфера Туроператорской деятельности:	Внутренний туризм международный въездной

С информацией ознакомлен(а).

Обязуюсь довести данную информацию до туристов, путешествующих вместе со мной.

___ / ___ / ___ Г..

_____ (_____)

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

- наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

К требованию необходимо приложить копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных законом.

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

Порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора в случаях заключения туроператором более одного договора страхования или заключения туроператором договора либо договоров страхования устанавливается Правительством Российской Федерации с учетом требований закона.

Страховщик обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных законом документов.

Сведения об организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение

Страховщика, предоставившего финансовое обеспечение	АО «ГСК «Югория»
Юридический адрес	Юридический адрес: 628950, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д 61 Санкт-Петербургский филиал АО «ГСК «Югория» Адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, пр-кт Лиговский, д.266, строение 1
Телефон	8-800-100-82-00
E-mail	corp@ugsk.ru
Адрес в сети Интернет	https://www.ugsk.ru

С информацией ознакомлен(а).

Обязуюсь довести данную информацию до туристов, путешествующих вместе со мной.

___ / ___ / ___ г.

_____ (_____)

Приложение № 6
к Договору № _____ от «____» _____ 2023г.
о реализации туристского продукта,
заключаемого между турагентом и туристом и
(или) иным заказчиком

Перечень информации, доведенной до Заказчика:

Информация, доведенная до Заказчика	Да, Информация
О потребительских свойствах туристского продукта	Да, указана в тексте договора и приложений
Обо всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта	Не имеет значения, исходя из характера туристского продукта
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия) договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
Об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором

(горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)	
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором

Заклячая договор, Заказчик подтверждает факт ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

С информацией ознакомлен(а).

Обязуюсь довести данную информацию до туристов, путешествующих вместе со мной.

___ / ___ / ___ г. _____ (_____)